

## Resumen

Los cambios educativos, políticos, económicos y sociales que se presentan hoy en día en la sociedad actual obligan a las instituciones de Educación Superior diseñar estrategias de intervención a problemas educativos que actualmente existen, principalmente en el primer año de licenciatura, tales como la reprobación, el rezago y la deserción escolar.

Innovación Educativa de la Facultad de Ciencias de la educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala para conocer mejor las características de los estudiantes. Es importante que nuestra Licenciatura de Comunicación e Innovación educativa, logre tener mayor información sobre el perfil de sus estudiantes, los directivos, docentes y tutores estarán en mejores condiciones para diseñar e implementar diversas formas de aprendizajes que atiendan a su población estudiantil. Esto permite reducir no solo la ignorancia sobre los principales actores de la vida universitaria, sino también permitirá reducir la improvisación que caracteriza a muchas de las acciones educativas.

Cabe hacer mención que la acción tutorial se ha ido fortaleciendo como una intervención instrumentada para dar respuesta a los problemas y a las necesidades que existen en las Instituciones de Educación Superior, las cuales se enfrentan con el reto de atender a los estudiantes, con distintas características, así como la diversidad de su procedencia. Además, es oportuno subrayar que en los últimos años ha recobrado importancia en diversas disciplinas, tales como la educación, la sociología, la psicología y la terapia familiar, con la finalidad de apoyar a personas, familias y a estudiantes, para enfrentarse, sobreponerse, ser fortalecidos, transformados ante situaciones y experiencias de adversidad.