



## Estrategias docentes en pandemia. El caso de la UATx

**Omar Habib Martínez Lira.**

[omarhabibmartinez@gmail.com](mailto:omarhabibmartinez@gmail.com)

**Laura Aquetzalli Jiménez Pérez.**

[Lau14.auetzalli@gmail.com](mailto:Lau14.auetzalli@gmail.com)

**Monseratt Acevedo Alvarado**

[Monzealvarado12@gmail.com](mailto:Monzealvarado12@gmail.com)

**Alejandro Juárez Hernández**

[docentemhic8@hotmail.com](mailto:docentemhic8@hotmail.com)

*Universidad Autónoma de Tlaxcala*

*Facultad de Ciencias de la Educación*

**Temática general:** Estrategias docentes.

**Tipo de ponencia:** Reporte de investigación

### Resumen

La siguiente ponencia es parte de un estudio que se realizó a raíz del surgimiento de la pandemia ocasionada por el COVID-19 en la Universidad Autónoma de Tlaxcala (UATx), tiene como objetivo describir las estrategias docentes empleadas por los académicos de esta Institución ante la contingencia sanitaria en el periodo 2021-2022.

En la presente se observa como las relaciones entre las personas se vieron obligadas a realizarse a través de la tecnología que se encontraba disponible, evidentemente el sector educativo fue uno de los primeros en experimentar este cambio.

Este proceso visibilizó la escasa capacitación de los docentes en herramientas virtuales, además de las pobres habilidades para el aprendizaje autodidacta que a pesar de la gran diversidad de herramientas que existen en la red, la emergencia rebasó por el tiempo necesario para adquirir conocimientos y práctica.

Es un estudio de tipo cuantitativo descriptivo ya que, de acuerdo con Hernández, R. & Mendoza, C. (2018) los datos se encuentran en forma de números (cantidades) y, por tanto, su recolección se fundamenta en la medición, esta recolección se lleva a cabo utilizando procedimientos estandarizados y aceptados por una comunidad científica.



Entre los principales resultados se encuentran la forma en que se abordó la docencia por parte de los académicos y las estrategias docentes que emplearon evolucionaron y se adaptaron conforme transcurrió el tiempo.

Muestra de ello es que en el año 2020 el 34% de los docentes consideraba que se podían seguir ocupando en la virtualidad las mismas estrategias usadas en la enseñanza presencial, sin embargo y como resultado de los múltiples esfuerzos colectivos por parte de la UATx e individuales por parte del profesorado para habilitarse en materia de tecnología y educación virtual, en el año 2021 el 97.5% optó por incorporar nuevas estrategias.

Asimismo, se pasó de conocer al diseño y aplicación de los ambientes virtuales de aprendizaje de tal forma que el 93.5% cambió la forma de impartir su cátedra, incorporando el uso de plataformas de videoconferencia como una forma de establecer contacto visual e inmediato (97% de los encuestados las usaron de manera constante) y la aplicación de sistemas de gestión del aprendizaje (LMS).

El cambio fue notable pues se pasó de usar sólo redes sociales de mensajería y mail para proporcionar documentos y revisar tareas al uso de herramientas que permitieron la interacción en tiempo real, permitiendo la impartición de clase, la asesoría académica y una mejor retroalimentación en general.

Para el año 2022 y con la consecuente disminución de contagios y un aumento en la cobertura de la vacunación contra el SARS-CoV-2, se reinician las clases presenciales en todas las áreas de la Universidad con el aprendizaje por parte de los docentes de que esta “nueva normalidad” no puede estar enmarcada en el hecho de regresar a una rutina de enseñanza establecida con anterioridad.

Para ello pudieron percatarse que algunas acciones, herramientas y estrategias podrían retomarse y otras tantas adaptarse de la no presencialidad a esta nueva etapa, como resultado el 67% optó por usar nuevas estrategias de enseñanza y del total de los encuestados 99% continúa diseñando ambientes de aprendizaje que incorporan la tecnología educativa, como una opción para construir espacios de confluencia en donde los materiales educativos y sus productos tengan cabida en un espacio siempre disponible en la virtualidad.

**Palabras clave:** Estrategias docentes, pandemia, educación virtual, UATx.



### **Planteamiento del problema:**

Las medidas de distanciamiento social forzaron al mundo a limitar sus relaciones a la mediación de la tecnología disponible en México, siendo el sector educativo de los primeros en suspender actividades esto debido a su magnitud ya que agrupa a casi 41 millones de personas, entre estudiantes, docentes y personal de apoyo (ANUIES, 2022). Estas medidas dejaron al descubierto que la promesa de un acceso ilimitado al conocimiento y la democratización de los saberes a través de internet, dependían del consumo de información y de la disponibilidad de infraestructura digital.

Al respecto (Maneiro, 2020 en Ordorika, 2020, p. 3) mencionan que:

El mundo no estaba preparado para una disrupción educativa a semejante escala, en la que de la noche a la mañana escuelas y universidades del mundo cerraron sus puertas, apresurándose a desplegar soluciones de educación a distancia para asegurar la continuidad pedagógica. En este contexto global de emergencia, América Latina no es una excepción, con apenas 1 de cada 2 hogares con servicio de Internet de banda ancha, y con ausencia de planes de contingencia para enfrentar el cambio del modelo presencial al modelo educativo a distancia, lo que ha impactado de manera inédita a todos los actores de la educación superior.

La transición de una educación presencial a una en modalidad virtual dejó al descubierto las múltiples carencias que en materia de formación y habilitación docente se tenían en las Instituciones de Educación Superior y sumado a esto se encontró la necesidad de adaptar metodologías, técnicas y procedimientos para poder lograr los objetivos de aprendizaje planteados en los planes y programas de estudio. Es en este sentido que surge la pregunta de investigación ¿Cuáles son las estrategias docentes empleadas por los académicos de la Universidad Autónoma de Tlaxcala ante la contingencia sanitaria durante el periodo 2020-2022?

### **Justificación:**

La crisis de la salud pública ocasionada por el virus SARS-CoV-2 cimbró hasta sus cimientos a las estructuras políticas, económicas y sociales a nivel mundial, el sector educativo no fue la excepción, el aislamiento social generó un aumento en la brecha educativa y tecnológica a nivel



internacional, las universidades no fueron ajenas a este efecto, obligándolas a buscar estrategias que le permitiera a sus docentes identificar, analizar y mejorar las estrategias de enseñanza que ocupaban para formar a sus estudiantes.

Las estrategias docentes deben de atender a la necesidad de una enseñanza flexible, que sea capaz de adaptarse a cualquier ambiente educativo (sea presencial o virtual), asegurando de esta manera una educación de calidad, en la Universidad Autónoma de Tlaxcala en su informe anual de actividades del periodo 2021-2022 menciona que hasta el año 2021 la universidad cuenta con 3262 docentes y técnicos académico-administrativos, y una matrícula de 15,721 alumnos y alumnas. (UATx, 2021), con este marco de referencia podemos imaginar la labor que se requirió para afrontar una situación no antes vista en el mundo. Este texto busca describir la respuesta de los docentes de la UATx ante la contingencia sanitaria, para ello se abordan las estrategias docentes que se desarrollaron como respuesta a la pandemia y que obligó a los académicos a redefinir y reestructurar su práctica en el periodo comprendido de 2020 a 2022.

## **Fundamentación Teórica**

### **ESTRATEGIAS DOCENTES.**

Al comienzo de la pandemia existía muy poca capacitación docente al respecto de herramientas virtuales para estrategias docentes, por ende, el personal académico necesitó adaptarse sobre la practica a través de procesos autodidactas. Aunque también es cierto que los docentes requieren habilidades para la discriminación del material que se adecúe a sus necesidades (González,2021). Para la Universidad Autónoma de Tlaxcala el diseño y construcción de estrategias docentes se basa en un modelo socioconstructivista, que se caracteriza por una gran relación entre el docente y los estudiantes, la estimulación del pensamiento crítico e intercambio de opiniones entre compañeros mediadas por tareas, evaluaciones y experiencias de aprendizaje (Juca et. Al, 2019), forman parte de este modelo.

A través del tiempo, la educación ha requerido un sinfín de retos, dentro de estos resalta la evolución de la metodología de enseñanza con la incorporación de las TIC, en busca de responder a los diversos ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes, pues los seres humanos no aprenden de una sola forma, esto recae en la planeación de estrategias que se cimientan en el aprendizaje.



La importancia del planificar forma parte de un proceso de reflexión que se crea antes y durante la practica educativa, este va de la mano con la calidad de la enseñanza, la cual tiene un plus cuando la autonomía pedagógica nace del mismo maestro, creando un perfil único que se basa en otros, pero crea una esencia propia aumentando su capacidad en el actuar que se desenvuelve en el aula. (Carvajal, 1995 en Mireles et al 2018)

Una vez mencionando lo anterior podemos decir que la planeación docente nos brinda uno de los elementos más importantes de la practica educativa, es en esta donde se despliegan las estrategias de enseñanza que serán relevantes para delimitar un plan de acción que junto con el contexto de los estudiantes, debe de crear una planeación ambiciosa para que ellos lleven al máximo sus conocimientos y habilidades.

Esta acción tiene como consecuencia que el estudiantado fortalezca y en la medida de lo posible desarrolle nuevas habilidades, conocimientos y saberes, esto con la ayuda de las estrategias didácticas que permitirán dar respuesta a las necesidades, intereses y carencias que los estudiantes desarrollen en el proceso.

Durante el proceso de la contingencia, el docente se encontró con la necesidad de delimitar el plan de acción que brindaría a sus pupilos para esta nueva educación virtual contemplando todo lo que esto implicaba, ya que este requería de un conjunto de saberes y prácticas educativas que tenían que estar sostenidas en las tecnologías aplicadas a la educación, además de tomar en cuenta de la misma manera el tiempo, la distancia y las limitaciones que cada uno de los estudiantes presentaban, considerando a cada individuo como un caso especial.

De acuerdo con esto en algunos casos era necesario optar por mecanismos como el de la interactividad e interconectividad que se alternaban un poco con el uso de las tecnologías, sin abandonar el hecho de que los docentes universitarios necesitan fortalecer competencias digitales que les dieran la oportunidad de enriquecer su práctica pedagógica con el fin de mejorar el aprendizaje significativo.

### **Objetivos**

Describir las estrategias docentes empleadas por los académicos de la Universidad Autónoma de Tlaxcala ante la contingencia sanitaria en el periodo 2020-2022.



## Metodología

La presente investigación pretende describir cuales fueron las estrategias docentes que utilizaron los académicos de la UATx ante el obligado ajuste de la modalidad presencial a la virtual. Para ello se buscó identificar, analizar y describir aspectos que estuvieran relacionados con su práctica educativa.

Este estudio es de tipo cuantitativo con enfoque descriptivo, observacional y transversal secuencial; pues se pretende identificar propiedades, características y perfiles de personas (docentes del pregrado o licenciatura) dentro de un fenómeno concreto (el aislamiento social causado por la pandemia del COVID-19), pues de acuerdo con Hernández, R. & Mendoza, C. (2018), los estudios descriptivos miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar.

En un estudio descriptivo el investigador selecciona una serie de cuestiones (denominadas variables) y después recaba información sobre cada una de ellas, para así representar lo que se investiga (describirlo o caracterizarlo). Es de tipo cuantitativo ya que es necesario poder analizar los resultados que se obtuvieron a través de la aplicación de cuestionarios mediante de la herramienta de la Google Suite a docentes de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

El instrumento empleado fueron encuestas aplicadas de manera virtual a docentes de la UATx en tres momentos distintos:

Año.	Cantidad de Docentes.
2020	1,202
2021	1,014
2022	869

Tabla 1. Elaboración propia.

Cada instrumento contenía 100 preguntas mismas que están agrupadas en las siguientes categorías: datos generales, formación docente, estrategias docentes, estado económico, salud y herramientas tecnológicas, con el objetivo de describir las realidades que vivieron los docentes de licenciatura en la UATx durante la pandemia e identificar cuáles fueron las metodologías y estrategias que utilizaron para llevar a cabo el proceso de enseñanza.



El método de recolección de la información fue mediante la aplicación instrumentos a través del uso de la herramienta de cuestionarios de la Google Suite, ya que este elemento permitió hacer la difusión a través de los diferentes canales institucionales, como lo fueron grupos de WhatsApp de las Facultades, Redes Sociales y Correo Electrónico, con esto se garantizó la bioseguridad de los docentes al realizarse en una plataforma virtual a distancia, las fechas de aplicación fueron en mayo de 2020, mayo de 2021 y junio de 2022.

## Resultados

El proceso de evolución que se ha dado a raíz de la pandemia en todas las áreas de desarrollo y conocimiento humano es notable, muestra de ello es la forma en que los docentes se adaptaron a las diversas y muy cambiantes circunstancias a las que se enfrentaron.

El año 2020 fue caracterizado por la contingencia y por la lógica de que los procesos de enseñanza-aprendizaje se vieron permeados por esta particularidad, pasamos de una enseñanza presencial a una mediada por la tecnología, pero en este medio emergencia el primer paso fue establecer mecanismos de comunicación con los estudiantes cómo se muestra en el siguiente gráfico:

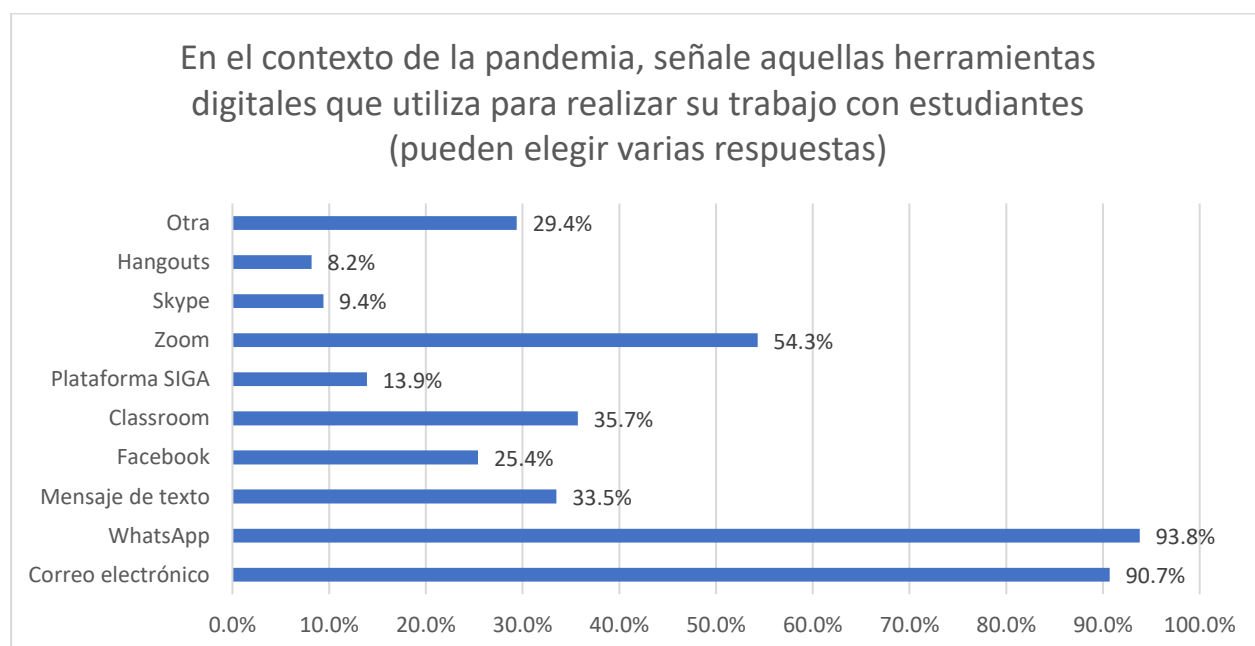


Gráfico 1. Elaboración propia



Para el primer año de pandemia (2020) los docentes se centraron en utilizar los medios electrónicos y virtuales disponibles para continuar con su tarea docente destacándose el uso de los más conocidos y que tenían a la mano, destacándose la red social de mensajería instantánea WhatsApp (93.8%), correo electrónico (90.7%) y la plataforma de videoconferencia Zoom (54.3%); de igual forma aquellos que ya tenían conocimiento sobre los Sistemas de Gestión del Aprendizaje (LMS) echaron mano de ellos, siendo Classroom con un 35.7% la más utilizada seguida por la Plataforma Institucional SIGA (13.9%) la cual está basada en Moodle.

Para el segundo año de confinamiento (2021), los docentes se ocuparon no sólo en establecer comunicación inmediata con sus estudiantes, sino también se formaron y comenzaron a hacer uso de herramientas que les permitieran trabajar de manera síncrona y asíncrona, muestra ello es la siguiente gráfica en donde podemos destacar que el 90.6% de los docentes usaron plataformas de video conferencia que les permitió establecer comunicación en tiempo real, paliando un poco el problema del distanciamiento físico.

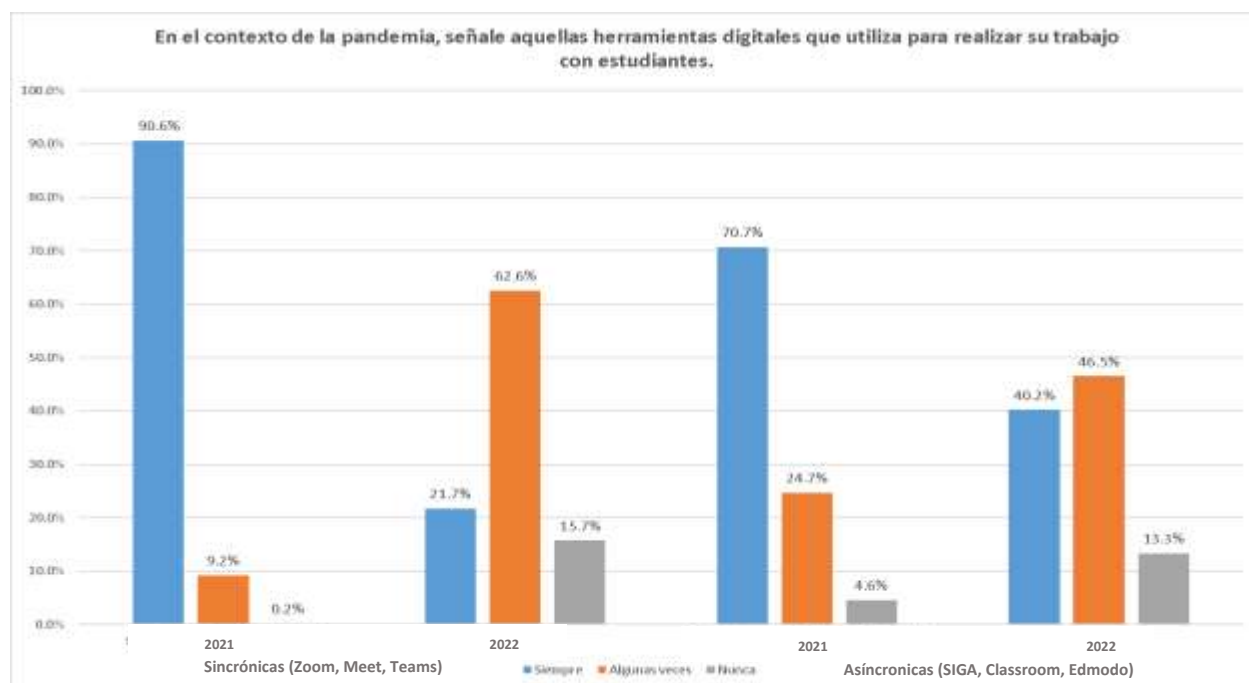


Gráfico 2. Elaboración propia.

Para el año 2022 y con el regreso a las actividades en modalidad presencial, los docentes disminuyeron el uso de las herramientas tanto sincrónicas como asíncronas, esto es de esperarse dado que los horarios de atención a los estudiantes retomaron su habitual forma, sin





embargo estas sí se siguen ocupando aunque ya no es obligatorio hacerlo, motivado por el hecho de que los docentes se han percatado de las bondades que estas brindaban al permitir reunirse en cualquier momento y lugar (herramientas sincrónicas), además de que las plataformas MLS facilitan el albergar información de manera permanente y siempre disponible en un entorno virtual en el internet (herramientas asincrónicas).

Los resultados anteriores sirven como plataforma para comprender la evolución de las estrategias docentes en la Universidad Autónoma de Tlaxcala, destacándose que en el primer año lo importante fue establecer y fortalecer el contacto con los estudiantes, se privilegió la salud de todos los actores involucrados en la Educación Superior y se comenzó con un programa de formación y capacitación docente que buscaba dotar al profesorado de saberes que le permitirían desarrollar de manera óptima su labor.

Es con este antecedente que en el año 2021 y después de un año de trabajo en modalidad a distancia, los académicos de la universidad se vieron en la necesidad de replantear la forma en que venían haciendo docencia, muestra de ello son los resultados que podemos observar en la siguiente gráfica:

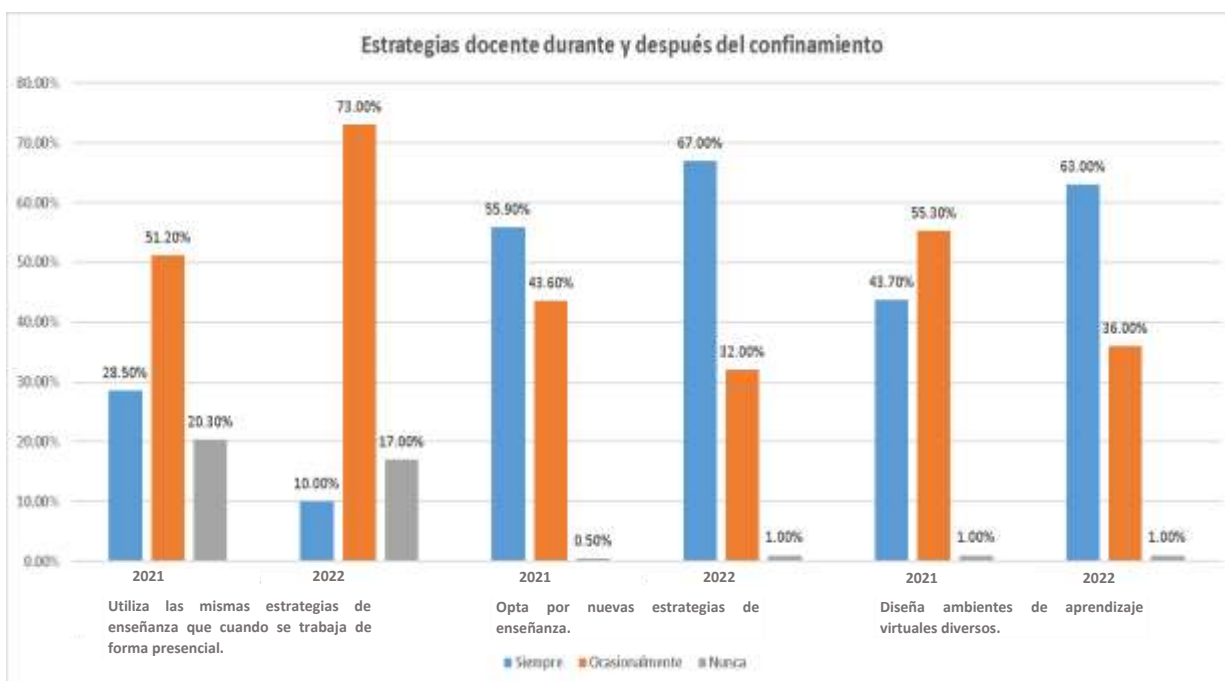


Gráfico 3. Elaboración propia.



Es muy clara la evolución con relación a las estrategias de enseñanza que los docentes emplearon durante el primer año y su consecuente evolución en el año siguiente con el tan esperado regreso a las aulas.

En el 2021 había una parte importante de ellos (28.5%) que consideraban que las estrategias de enseñanza que utilizaban cuando se encontraban en la presencialidad podían seguirse ocupando, es una realidad que el resto (71.5%) consideraban que el cambio era necesario para lograr los objetivos de aprendizaje.

Con esto en mente la mayoría optó por incorporar a su experiencia educativa nuevas estrategias de enseñanza (99.5%), esto sólo fue posible con el consecuente cambio de paradigma de la enseñanza, centrándose en el aprendizaje del estudiante sin perder de vista las distintas realidades a las cuales estos se enfrentaban.

Es así que el 99% de los docentes diseñó ambientes virtuales diversos, en donde el uso de herramientas como H5P, Kahoot, Mentimeter y pizarras virtuales se convirtieron en protagonistas, al buscar incentivar el interés de los estudiantes en esta modalidad de enseñanza.

Para el año 2022 con el aprendizaje y experiencias adquiridos por parte de los docentes, es de comprenderse que el retorno a clases presenciales no puede estar enmarcado en un regreso a lo que antes se realizaba, tomando en cuenta que algunas acciones, herramientas y estrategias podrían retomarse y otras tantas adaptarse de la no presencialidad, como resultado sólo el 10% optó por usar las estrategias de enseñanza que ocupaba antes de la pandemia. El 73% de docentes optó por usar ocasionalmente estas.

Es en este sentido que el 67% del profesorado optó por usar siempre nuevas estrategias de aprendizaje y 32% ocasionalmente las usó, sólo el 1% consideró en regresar a su anterior forma de enseñanza.

El uso de la tecnología hizo posible que la labor social encomendada a la UATx siguiera realizándose durante la pandemia y en la postpandemia no es la excepción, ya que el uso de la misma es algo que se ahora en esta “nueva normalidad” se considera cotidiano, de tal forma que el 99% de los académicos continúa diseñando ambientes de aprendizaje que incorporan la tecnología educativa en un 99%, además de seguir usando el SIGA como una herramienta para el trabajo didáctico de los estudiantes en un 84%.



Para el año 2022 se tiene claro que no se puede utilizar las mismas estrategias de enseñanza que se ocupaban antes del Covid 19, todo ha evolucionado y la percepción del docente universitario igual, de tal forma que el acto de evaluar también cambió, ya que el 85% afirma que no utilizaría las mismas formas de evaluación en el entendido que sí las estrategias de enseñanza cambian los procesos de evaluación también, por lo que el 94% de los maestros afirma que utiliza nuevas formas de evaluar el aprendizaje de los contenidos que aborda.

## **Conclusión**

La pandemia por SARS-CoV-2 trajo consigo muchas dificultades, los principales actores mundiales enfrentaron retos con decisión y compromiso buscando salir exitosos de esta etapa que si bien comienza a superarse aún no termina.

Las decisiones que se tomaron y se implementaron fueron diversas y emergentes, impactando y marcando un hito de todas las personas. Nada será igual, todo se modificó y evolucionó dejando de manifiesto que en la globalidad lo único constante es el cambio y este es fundamental en el desarrollo de las naciones.

El sector educativo fue uno de los que más cuestionados, las concepciones de lo que educar significaba (en ese momento) se vieron sometidas a escrutinio una y otra vez, la labor primordial de las instituciones educativas se vio de un momento a otro bloqueada por el aislamiento social dejando de manifiesto que no estaban preparadas para una situación como la vivida en estos tres años, el rol del docente y del estudiante fueron sometidos a una gran prueba.

La Educación Superior no fue la excepción, pues en ella recae la formación de los futuros profesionistas que serán los encargados de llevar a remolque el desarrollo social, político y económico de cada país. Las Universidades tuvieron que generar de manera inmediata acciones encaminadas a garantizar la continuidad de su labor, es un hecho que en algunas se pudieron emprender con mayor celeridad.

El principal objetivo de este texto ha sido el de describir las estrategias docentes empleadas por los académicos de la Universidad Autónoma de Tlaxcala ante la contingencia sanitaria en el periodo 2020-2022.

El virus del Covid 19 dejó claro que se debe considerar una mejor programación en materia de formación y habilitación de los docentes universitarios que les permita enfrentar escenarios



emergentes, pues es una realidad que los catedráticos se encontraron con el desafío de replantear las estrategias docentes empleadas hasta antes de este periodo de confinamiento.

Las condiciones que se vivieron obligaron a los maestros a dar un primer paso, mismo que constó de conocer, comprender y diseñar ambientes aprendizajes con estrategias docentes acordes a las nuevas realidades que se tenían en ese momento, con el transcurrir del tiempo y a medida que el tiempo en la virtualidad se extendía, los programas de capacitación institucional se concentraron en la maduración de un modelo de educación a distancia con miras de más adelante evolucionar a un modelo híbrido, mismo que permitió solucionar de manera emergente la limitación de aprendizaje que existían al comienzo de la pandemia.

Para concluir se tiene que reconocer que fueron enormes las dificultades a las que se enfrentaron los docentes y estudiantes, aún existen retos que involucran a todos los actores académicos de la educación superior, de modo que queda mucho por hacer en materia de habilitación del profesorado, misma que repercute en estrategias docentes eficaces en entornos presenciales, virtuales e híbridos, para garantizar una formación profesional que conlleve a la calidad educativa que la sociedad espera de las universidades.

### Referencias Bibliográficas

ANUIES, (S/f-g). Anui.es.mx. Recuperado el 13 de agosto de 2022, de [https://estudio-tic.anui.es.mx/Estado\\_actual\\_TE\\_sencillo\\_2021\\_alta.pdf](https://estudio-tic.anui.es.mx/Estado_actual_TE_sencillo_2021_alta.pdf)

Cortez, (2021) Saravia, M. G. C. (n.d.). *IC Investig @cción*. Edu.Mx. Retrieved September 26, 2022, from <https://revistaic.instcamp.edu.mx/volumenes/volumen19?doc=2448-5500-icinest-19-19-55>

González Fernández, M.<sup>a</sup> O. (2021). La capacitación docente para una educación remota de emergencia por la pandemia de la COVID-19. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 19, 81-102. <https://doi.org/10.51302/tce.2021.614>.

Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). Elección del diseño o abordaje de investigación en la ruta cualitativa, *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (pp. 522- 560). McGrawHillEducation.



Juca, J.M, Columba, M.A., Celi, F. N, Miranda, E.F. & Tocto, J.s. (2019) Contribución del enfoque constructivista al trabajo colaborativo en la educación superior. Recuperado el 10 de Agosto en: <http://www.revistaespacios.com/a19v40n41/a19v40n41p04.pdf>

Mireles, M. C., Serrano, D. E., & Pérez, M. E. (2018). *Estrategias docentes en educación superior*. Conisen. Mx. Revisado en agosto 10, 2022. <http://www.conisen.mx/memorias2018/memorias/2/P957.pdf>

Ordorika. I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la educación superior: pandemia y educación superior*. 49 (194) [https://www.scielo.org.mx-scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602020000200001#B14](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602020000200001#B14)