



ISSN: 2448-6574

Inteligencia emocional y su relación con los ambientes de enseñanza que establecen los docentes del Nivel Medio Superior

Pérez Escobar Dulce Guadalupe
qfbdulce@hotmail.com

Sánchez Espinoza Maricela
maricela.sanchez@benavente.edu.mx
Universidad La Salle Puebla

Práctica curricular, docentes y alumnos, los actores del currículum

Resumen

El sistema educativo en México, ha tenido que responder a las necesidades sociales, culturales, políticas e incluso económicas, esto exige que los docentes tengan conocimientos del área, competencias que les ayuden a los alumnos a aprender a lo largo de la vida y adaptarse a las transformaciones que se den en el entorno, de tal forma que estos sean reflexivos, críticos e innovadores.

Para ello los docentes deben tener desarrollada la inteligencia emocional, para favorecer competencias socio emociones en los alumnos, al mismo tiempo en sus clases estos deberán desarrollar ambientes de enseñanza en la cuales través de la planeación estén implícitas actividades, propuestas de espacio que motiven intrínseca y extrínsecamente, además se favorezca las habilidades sociales.

Ante lo anterior se ha propuesto el siguiente objetivo Analizar el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional de los docentes y establecer su relación con los ambientes de enseñanza.

Palabras clave: Inteligencia emocional, ambientes de enseñanza, docentes, medio superior.

Planteamiento del problema

La escuela de capacitación para el trabajo, los docentes presentan una falta de motivación, habilidades sociales, así como baja interacción con los alumnos, desinterés en los espacios que favorecen el proceso de enseñanza y otros factores como son una carga fuerte de funciones administrativas, exigencia de proyectos que, si bien tienen una intencionalidad de mejorar la calidad en la educación, los fundamentos los desconocen y por tanto se vuelven rutinarios, con falta de sentido.

Se encuentra inmerso es que la función de docente, no separa los intereses personales y familiares, en ello se encuentran algunos de ellos desmotivados por un reconocimiento de su labor docente, no solo de forma económica en algunas veces de reconocimiento por parte de los propios alumnos.

A través de lo citado se ha percibido desmotivación, poca implicación en su labor docente, al crear ambientes favorables para la enseñanza.

Justificación

La escuela tiene una premisa ante esta sociedad y es “aprender a aprender”, esto con lleva a desarrollar seres humanos capaces de aprender, generar su conocimiento no solo en un momento en particular o en un lugar en particular sino en todos sus ámbitos.

Para que esto se efectuó es fundamental la inteligencia emocional, porque nos permite reconocer y autorregular los sentimientos y emociones. Sin embargo, contradictoriamente el docente debe saber y enseñar, pero cuenta con pocos elementos para desarrollar su inteligencia emocional.

De acuerdo Castillo (2004), existe una relación negativa moderada entre la escala de presiones del trabajo y el desempeño laboral. En cuanto a las escalas de conciencia emocional de sí mismos, expresión emocional, intención, creatividad, elasticidad, conexiones interpersonales, descontento constructivo, compasión, intuición, radio de confianza, poder personal, integridad, calidad de vida, cociente de relaciones, óptimo rendimiento y el desempeño laboral, determinó que las correlaciones eran positivas.

Ante ello los docentes carecen de poco tiempo para el diálogo, el acercamiento interpersonal, delimitándose a contenidos académicos.

Fundamentación teórica

Los referentes teóricos que han investigado la inteligencia emocional desde diferentes perspectivas cognitiva, psicología de las emociones, mixta, neurología de las emociones, han propuesto que el óptimo desarrollo de la inteligencia emocional en el ser humano permite lograr un estado de equilibrio en su vida profesional al mismo tiempo en su persona. Los docentes que tienen o desarrollen la inteligencia emocional tiene una influencia en el ambiente de aprendizaje.

Es importante enfatizar la conceptualización de la inteligencia emocional y el aprendizaje desde los autores. Para Mayer y Salovey (1997), puede definirse la inteligencia emocional como “la capacidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la capacidad para acceder a sentimientos (o generarlos) que faciliten el pensamiento, la capacidad para comprender las emociones y el conocimiento emocional y la capacidad para regular las emociones promoviendo el crecimiento personal e intelectual”

Sin embargo, otro elemento que se debe conceptualizar es el clima emocional del aula. Se entiende como un concepto que está compuesto por tres variables: el tipo de vínculo entre docente y alumno, el tipo de vínculo entre los alumnos y el clima que emerge de esta doble vinculación.

El aspecto crucial de este concepto radica en la noción de vínculo. En este vínculo existe una dialéctica con un nivel de profundidad en el cual los dos se sientan que son vistos, escuchados y aceptados, sin juicio ni crítica, por lo que se ve favorecida la conexión, hay confianza y seguridad. El buen clima se basa precisamente en la existencia de confianza y seguridad. Ambas son emociones que hacen posible el aprendizaje. Por ello, el aprendizaje depende del grado de la conexión entre estos actores.

Objetivos de investigación

Objetivo General

Analizar la Inteligencia Emocional de los docentes y establecer su relación con los ambientes de enseñanza.

Objetivos específicos

Correlacionar la Inteligencia Emocional de los docentes el ambiente de enseñanza

Diseñar una estrategia educativa para la Inteligencia Emocional en los docentes.

Desarrollar la estrategia educativa en Inteligencia Emocional en los docentes.

Registrar el impacto de la Inteligencia Emocional de los docentes en el ambiente de enseñanza.

Preguntas de Investigación

¿Cómo influye la Inteligencia emocional de los docentes y establecer su relación con los ambientes de enseñanza?

¿Cuál sería una estrategia para hacer una intervención que favorezca la inteligencia emocional de los docentes?

¿Qué se propone para efectuar la intervención que favorezca la inteligencia emocional de los docentes?

¿Cuál es el impacto de la Inteligencia Emocional de los docentes en el ambiente de enseñanza?

Metodología de investigación

El diseño propuesto y fundamentado a partir de los teóricos Elliot, Latorre, Cook y Campbell es diseño mixto del cual, para la parte cuantitativa se basa en la investigación-acción es una experiencia que posibilita reconocerse partícipe del problema y de la solución o de la posibilidad de proponer alternativas viables y efectivas a las necesidades educativas de los niños, adolescentes y adultos, cuyo derecho es tener acceso a una educación de calidad con equidad e inclusión.

Al observar y declarar el desarrollo de la inteligencia emocional en los docentes, como un factor que se le puede atribuir al beneficio o interferencia en el proceso de enseñanza y en la creación de los ambientes, se considera determinar bajo ciertas características como es el de registrar, al mismo tiempo que ser partícipe del problema, conocerlo y en otros momentos poderlo observar cómo sentido crítico, alejado del mismo para poder dar validez y confiabilidad a los registros.

Se propone una intervención didáctica a través de taller que les permita a los docentes contribuir a su desarrollo emocional, considerando esta como una modificación para generar un cambio benéfico en el proceso de enseñanza y generar otras propuestas, por tanto, se comportara en forma de espiral y continua, como lo cita la investigación acción.

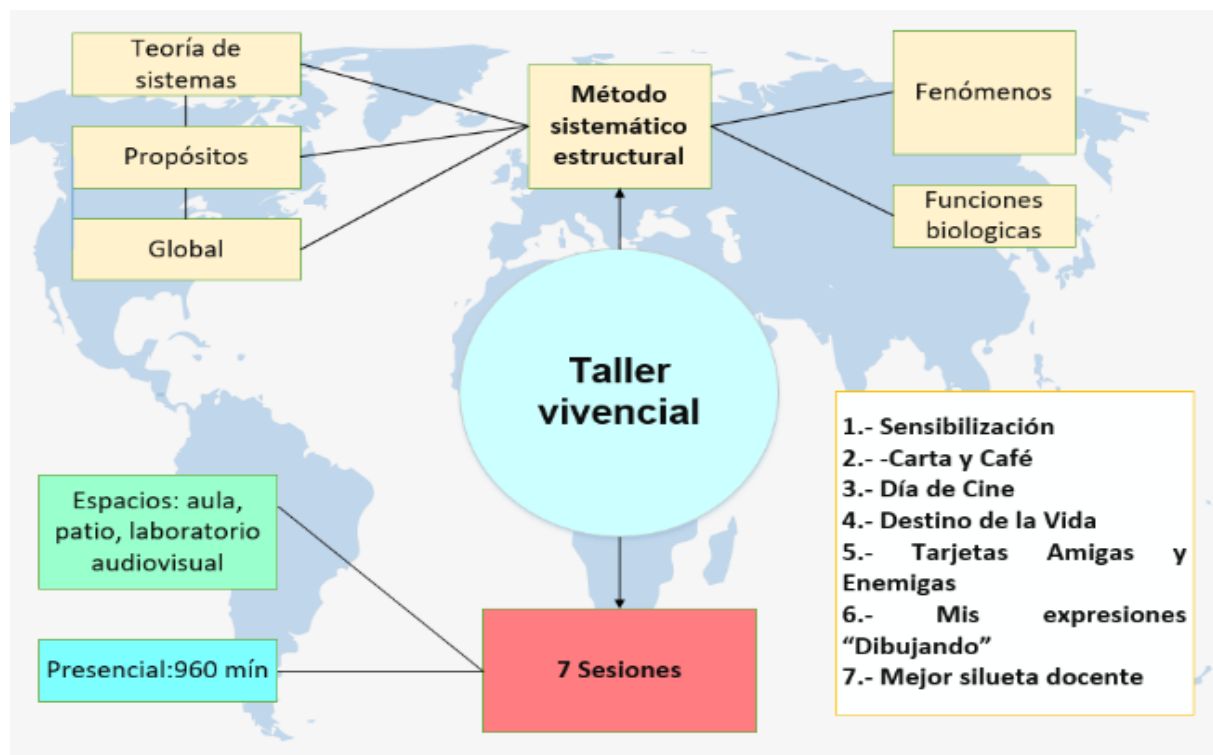
En la parte cuantitativa, se ha considerado al teórico Cook y Campbell (1986) consideran los cuasi-experimentos como una alternativa a los experimentos de asignación aleatoria, en aquellas situaciones sociales, a través de un pretest, intervenir tomar un postest en la cual se compare a través de determinar los cambios que se dieron a través de las variables.

Sujetos de estudio

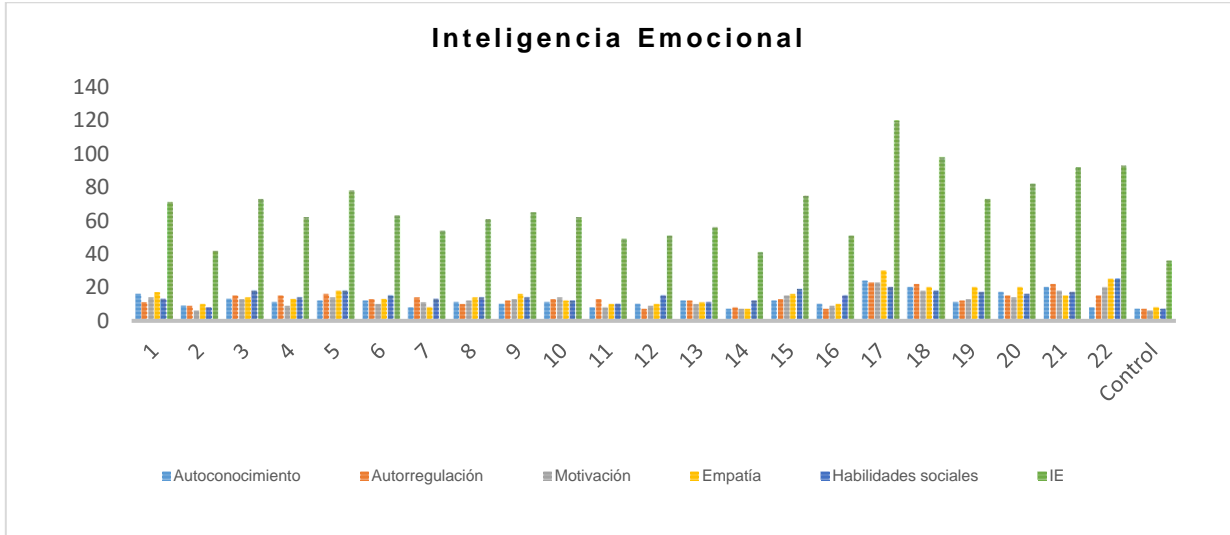
Los sujetos de estudio de acuerdo a la viabilidad, se cuenta con el consentimiento y facilidades para efectuar la investigación por parte de la Directora de la Escuela de Capacitación para el trabajo Niños Héroes de Chapultepec, Puebla, Pue.

Se hará a través de 22 docentes, se debe declarar que es un grupo heterogéneo con respecto a edad, perfiles profesionales.

Proceso de Intervención

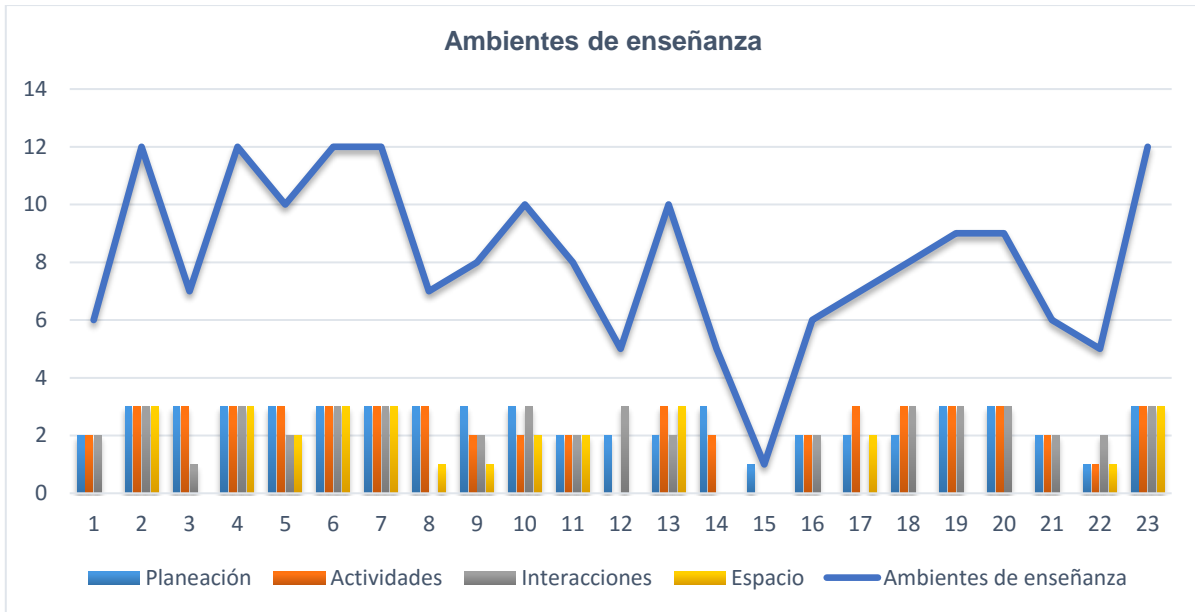


Análisis e interpretación de Resultados



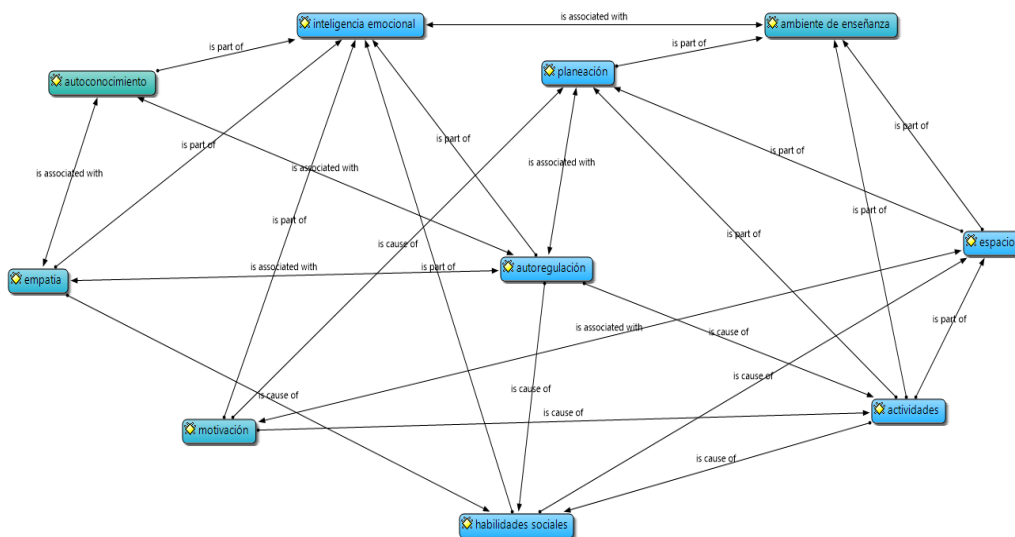
Los datos arrojados por la prueba pre test, muestra los valores control deben ser bajos y en su mayoría presentan muy por arriba de los que se espera, esto es indicativo que no son los óptimos, por tanto la premisa es “entre más altos se presentan estos suelen ser valores no favorables”, cabe hacer mención que las categorías o premisas, que los niveles que son favorables son el autoconocimiento, autorregulación, de acuerdo a la gráfica obtenida las que no son favorables en este grupo de docentes son motivación, empatía, habilidades sociales.

En cuanto al conjunto de categorías o premisas que pertenecen a la inteligencia emocional, se encontró 22% Desarrollada, en su mayoría con un 63% se encuentra en un rango de Semidesarrollada, 15% Poco desarrollada-No desarrollada.



Los datos obtenidos a través del pretest, se obtuvo la siguiente grafica que nos permite identificar que la premisa y/o categorías de Ambiente de Enseñanza, se puede determinar que de los docentes el 40% crean un ambiente de enseñanza muy favorable, 54% es favorable, 6% un clima poco favorable, sin embargo, no en todos los indicadores son favorables, por tanto, se realiza el análisis de cada uno de ellos.

Red Semántica de las Categorías de observación de clase





ISSN: 2448-6574

La red semántica que se obtuvo a través de la observación en clase, declara las relaciones que existen entre inteligencia emocional está asociado con el ambiente de enseñanza, de las categorías que se encuentran en la inteligencia emocional es motivación de los docentes tiene un impacto fuerte en los ambientes de enseñanza, se denota asociado con la planeación, espacio, actividades.

El autoconocimiento se encuentra asociado con la empatía, autorregulación estos están asociados con las habilidades sociales y con la planeación en los ambientes de enseñanza. La categoría de habilidades sociales tiene una relación estrecha con la empatía, autorregulación, con respecto a los ambientes de enseñanza los impactos son en las categorías de actividades que proponen los docentes, la disposición de los espacios, por tanto, tienen un impacto positivo o negativo de acuerdo al desarrollo tienen un impacto importante en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Saarni (1999), para ser competente emocionalmente es necesario desarrollar varias capacidades relacionadas con los siguientes procesos:

La conciencia de las propias emociones.

La conciencia de las emociones que tienen las otras personas.

La actitud empática.

El reconocimiento de que no todas las expresiones emocionales se corresponden con las emociones internas.

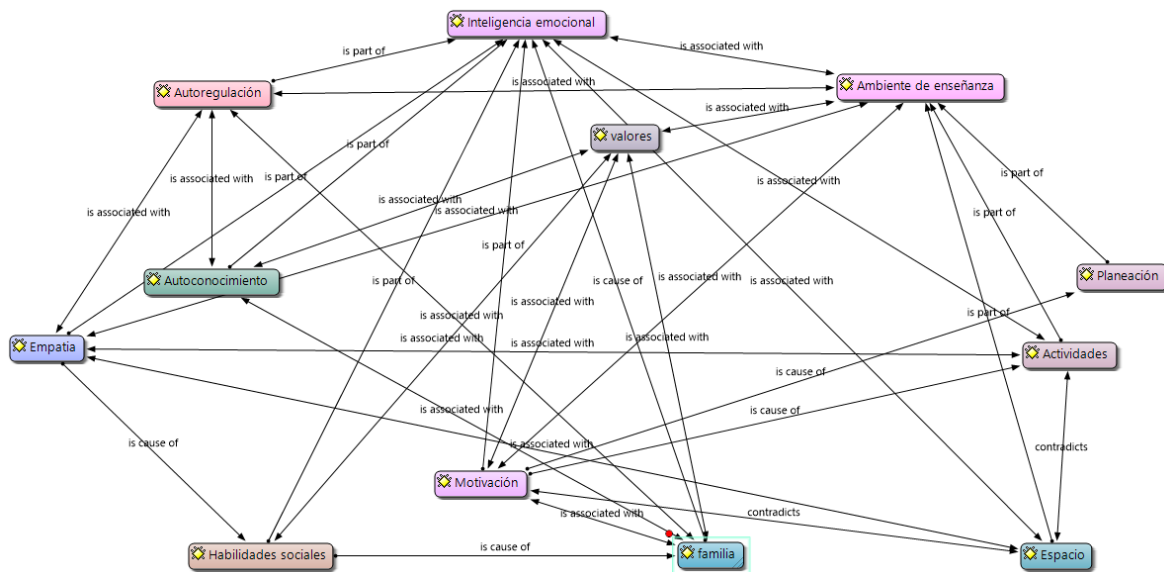
El ajuste adaptativo de las emociones negativas autorregulándolas para reducir la intensidad y duración de los estados emocionales.

La conciencia de la influencia de la expresión emocional en las relaciones con los demás. Sin embargo estas se encuentran vinculadas a los ambientes de enseñanza para Castro (2010) dice que el profesor puede crear un ambiente psicológico dentro del aula que puede favorecer o perjudicar el aprendizaje de sus alumnos. En estudios que se han realizado en centros educativos se ha comprobado que los profesores que disfrutan con su profesión suelen ser más tolerantes, escuchan más a sus alumnos, fomentan su participación en clase y consiguen que se esfuercen más por aprender. Suelen lograr mejores resultados en su labor docente que los que dominan más las materias que en muchas ocasiones son más fríos y distantes con sus alumnos.

A través de lo obtenido se ha podido correlacionar la inteligencia emocional de los docentes influye en proponer diferentes ambientes de enseñanza, se ha declarado en esta investigación que influyen las categorías de motivación, habilidades sociales para proponer diferentes actividades y determinar los espacios propicios para recrear un ambiente de enseñanza favorable.

En cuanto al contexto se pudo determinar que los docentes de la Escuela de Capacitación Niños Héroes de Chapultepec, en su mayoría es favorable la Inteligencia emocional, en cuanto los ambientes de enseñanza proponen diferentes actividades, sin embargo, no fomentan diferentes espacios, que son necesarios para el proceso de enseñanza.

Red Semántica de las Categorías del Cuestionario



En la red semántica que se obtuvo a través del cuestionario abierto se encontraron que las relaciones con las categorías y premisas son las siguientes: inteligencia emocional está asociada con los ambientes de enseñanza, en cuanto a las premisas de autorregulación está asociado con los ambientes de enseñanza, con el autoconocimiento y con la empatía. El autoconocimiento es parte de la inteligencia emocional y este está asociado con la empatía y con los ambientes de enseñanza, empatía es parte de la inteligencia emocional, viene una asociación directa con los ambientes de enseñanza, con las actividades y con promover espacios, así mismo es una causa de las habilidades sociales esta misma es parte de la inteligencia emocional está asociado con favorecer los ambientes de enseñanza. Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Currículum 2019 /Año 5, No. 5/ Septiembre de 2019 a Agosto de 2020.

La motivación es parte de la inteligencia emocional está asociada con los ambientes de enseñanza, es causa de la planeación de las actividades y contradictoria del espacio ya que si el docente se encuentra motivado este mismo provee espacios propicios para la enseñanza, caso contrario se percibe que si el docente no encuentra motivado no propicia espacio de enseñanza.

Es importante resaltar que en la red semántica se obtuvieron dos categorías que relacionan a las premisas y que les son fundamentales a los docentes que se encuentran ligadas a la motivación y directamente con los ambientes de enseñanza y estos fueron los valores como fueron la responsabilidad, el respeto y el otro fue la familia, para algunos la familia les da su identidad docente y los motiva a que sus alumnos aprendan y en otra vertiente es el cómo son vistos y el orgullo que les da la docencia.

Conclusiones

A través de la presente investigación se ha podido determinar la relación entre la inteligencia emocional de los docentes (escuela de capacitación para el trabajo CENHCH) y los ambientes de enseñanza que propician.

Las premisas o categorías que se encuentran mermadas son: la motivación, habilidad social que tienen una relación directa con propiciar diferentes espacios y actividades para el proceso de enseñanza.

Hay un desconocimiento de los elementos de los ambientes de enseñanza y poco conocimiento estrategias didácticas.

En el trabajo de campo algunos docentes ponen de manifiesto que a veces el único sentido que tienen en su vida es ser docente, y que a través del trabajo en el taller requieren enfatizar un trabajo consigo mismos.

La aportación que realiza son desde las aristas, el investigar la inteligencia emocional y ver la correlación con los ambientes de enseñanza desde el contexto de ser escuela de capacitación para trabajo, considerada en el nivel medio superior y la otra proponer un taller vivencial para los docentes con las características específicas. Otra de las aportaciones se descubren otras categorías y premisas emergentes en esta investigación que la inteligencia emocional y en la relación con los ambientes de enseñanza tienen relación la familia y los valores de los docentes.

Referencias

Castillo, A. (2004). Correlación entre inteligencia emocional y desempeño laboral: caso fábrica de producción. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Goleman, D. (1995a). La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual. En D. Goleman. Vergara Grupo Zeta.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, p. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.

Cook, T.D. y Campbell, D.T. (1979). Quasi-experimentation. Design and analysis issues for field settings. Chicago, IL: Rand McNally

Leuner, B. Emotional intelligence and emancipation. Praxis der Kinderpsychologie und Kinderpsychiatrie, Vol. 15, 1966, p. 193-203.

Elliot, John (1994): *La investigación-acción en educación*. Madrid, Ediciones Morata.

Cook, T.D. y Campbell, D.T. (1986). The causal assumptions of quasiexperimental practice. *Synthese*, 68, 141-180. 79 Cook, T.D., Campbell, D.T. y Peracchio, L. (1990). Quasi experimentation. En M.D. Dunnette y L.M. Hough (Eds.), *Handbook of industrial and organizational psychology*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologist Press.

Stephen, C. (2015). Getting to the heart of teacher experience. The journeying of reflexivity, self-study and conscious attention. *Innovación Educativa*, 15(67), 22-48

Zaccagnini. J. L. (2004). Inteligencia emocional. La relación entre pensamientos y sentimientos en la vida cotidiana. Madrid: Biblioteca Nueva.

Zahonero, A., Martín, M. (2012) Formación integral del profesorado: hacia el desarrollo de competencias personales y de valores en los docentes. *Tendencias pedagógicas*. 20, 51- 70

Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Currículum 2019 /Año 5, No. 5/ Septiembre de 2019 a Agosto de 2020.