



EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UATX

Lidia Arroyo Muñoz
armu.lily@gmail.com

Ángel Iván Ramírez Juárez
anivramju@hotmail.com

Resumen

En la presente investigación se describen los hallazgos encontrados en la evaluación al Programa de Tutoría en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala desde la percepción de los estudiantes que fungen como tutorados. La cual tuvo como objetivos conocer la perspectiva que tienen los estudiantes acerca del programa de tutorías, de igual forma conocer si el programa de tutorías de la UATx les ha traído algún beneficio ya sea personal o académico, asimismo, verificar si la Tutoría ha sido funcional para el estudiante en su estancia en la universidad durante el proceso formativo. Los resultados se conformaron en categorías, las cuales fueron: beneficios que se ha obtenido del programa de tutorías; la tutoría en el desempeño académico; la tutoría en el desarrollo personal; habilidades y conocimientos del tutor. A partir de los resultados obtenidos, se recalca la importancia de que la tutoría debería generar resultados de funcionalidad ya que ésta funge como una estrategia para atender y fortalecer la formación integral de los estudiantes dentro del currículo de las instituciones educativas de educación superior.

Palabras clave (máximo 5)

Tutoría, formación integral, educación superior, tutor.



Planteamiento del problema

La tutoría en educación superior surge con la finalidad de resolver múltiples problemáticas como lo son la deserción, el rezago y mejorar la eficiencia terminal, al atender puntualmente los problemas personales y académicos en la trayectoria escolar del tutorado.

Estas problemáticas obedecen a las deficientes condiciones de gestión y condiciones personales adversas de los estudiantes que señalan la propuesta de tutorías de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES); y aunado a ello, con los constantes cambios que estamos viviendo en el mundo entero hace que cada vez sean más exigibles los modelos de educación superior para alcanzar el nivel competitivo. (Santes, 2010).

La Universidad Autónoma de Tlaxcala, obedeciendo a las expectativas de las Instituciones de Educación Superior (IES), presentó a través del Plan Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) 2002-2003, la implementación de un Sistema Institucional de Tutorías con la finalidad de dar un seguimiento individual y grupal en la formación académica de los estudiantes para garantizar su permanencia y alcanzar niveles de eficiencia terminal aceptables.

Siguiendo estas líneas, la UATx implementa el Sistema que permita abatir los índices de reprobación y deserción para elevar la eficiencia terminal en todas sus facultades, lo que hasta estos momentos se da en el cumplimiento de tutorías.

Por lo anterior, el presente estudio se desarrolla en la licenciatura en Ciencias de la Educación de la UATx, en donde se han observado diversas problemáticas en la implementación de ésta, entre algunas están que la tutoría es vista como un proceso meramente administrativo, no existe una capacitación permanente de tutores e incluso de quienes los capacitan, existe una falta de comunicación entre los tutores y los tutorados, y de la misma manera, la actividad tutorial se ve como una carga, y no como una oportunidad de acompañar la formación de un individuo o un grupo y enriquecer la experiencia docente. Éstos y otros problemas afectan



directamente el desarrollo de la tutoría, pues la minimizan y la hacen ver como una obligación innecesaria, tanto para los tutores como para los tutorados.

Por lo tanto, a partir de las problemáticas observadas en la implementación del programa de tutorías, se considera necesario evaluar el programa para conocer la percepción que tienen los estudiantes acerca del mismo, así como identificar si el programa de tutorías les ha traído algún beneficio personal o académico y de la misma manera, desde la percepción del tutorado, identificar las habilidades y conocimientos que debe tener el tutor para el desempeño de su función.

Justificación

La tutoría en la educación superior pretende acompañar al estudiante a lo largo de su formación profesional, esto con el fin de lograr una adecuada incorporación al entorno universitario, y guiarlo en su formación integral como persona y futuro profesionista. En este acompañamiento se involucran diversos aspectos académicos como personales con el fin de que el estudiante pueda desarrollar y potencializar sus habilidades y sus capacidades para un aprendizaje para la vida (wu, 2009). Asimismo la tutoría, como proceso de apoyo a la formación profesional y personal del estudiante es una alternativa para la resolución de problemas relacionados con la deserción, el abandono de los estudios, el rezago, entre otros; es por eso que su tendencia es la de ser incorporada a los currículos de las instituciones de educación superior, dadas las necesidades de la sociedad actual.

Por lo anterior, que el programa de tutoría, como elemento indispensable en el currículo de la licenciatura en Ciencias de la Educación de la UATx, funge como un medio para que los estudiantes puedan aplicar las competencias que vayan obteniendo a lo largo de la Licenciatura y a la vez evitar el fracaso escolar y la deserción, así como para la orientación en problemáticas personales. Es por esto que se considera necesario que el programa de tutorías genere en los estudiantes un beneficio tanto personal como



académico, para que así el mismo pueda potencializar sus capacidades y fortalecer su desarrollo académico y por consiguiente su desarrollo integral

Fundamentación teórica

La tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación académica y para el logro de los objetivos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000).

“La tutoría es concebida como una acción formativa tanto académica como humana, que permite potencializar las competencias genéricas y específicas propuesta por el Modelo Humanista Integrador basado en Competencias (MHIC)” (UATx, 2013).

De este modo, la tutoría que se implementa en la UATx bajo el Modelo Humanista Integrador basado en Competencias, es vista como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, tendiente a mejorar su rendimiento académico, lograr los perfiles de egreso, desarrollar hábitos de estudio y trabajo, cuya herramienta básica se encuentra en los procesos de orientación tutorial y la canalización a otras instancias de apoyo. La tutoría, en las instituciones de educación superior, tiene efectos visibles en el logro institucional de elevar la calidad y eficiencia de los estudiantes universitarios (Gómez, 2007). Por esto es necesario que las instituciones logren implantar un programa de tutorías que sea realmente eficiente a las necesidades de los estudiantes y que éstos puedan a través de estas desarrollar sus competencias.

La ANUIES (2000) concibe al tutor como el profesor que se responsabiliza de guiar al estudiante en el proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de éste orientando, asesorando y acompañando, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, con la intención de conducirlo hacia la formación integral, estimulando su responsabilidad por aprender y alcanzar sus metas.



Por otra parte, para el Modelo Humanista Integrador Basado en Competencias el tutor es visto como el docente que tiene las habilidades suficientes para dar acompañamiento y orientación a un grupo de estudiantes durante su desarrollo profesional. Así mismo evidenciar su interés, compromiso y la capacidad para diseñar y poner en práctica estrategias para mejorar el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes y, de igual forma demostrará ser capaz de conducirlos a desarrollar su potencial intelectual y cultural para construir el conocimiento que necesitan sobre el mundo y su contexto (UATX, 2013).

Por ello, las tutorías pretenden que el docente tutor brinde una orientación adecuada según las necesidades de los alumnos que le han sido encomendados, es decir, el profesor-tutor deberá ser aquella persona que apoye al estudiante en su proceso no sólo informativo, sino también formativo, incorporando un plan de trabajo propias al tutorado, el rol del tutor deberá estar determinado como orientador en el proceso formativo del estudiante.

El tutor tiene como misión ayudar al estudiante en su proceso de adaptación, así como fomentar en el tutorado, actitudes que vayan encaminadas a apoyar su formación y dirigida a aprender a aprender. Sin embargo, dichas actitudes no pueden ser observadas como tales, sino que se puedan inferir bajo tres componentes principales: el cognitivo, el afectivo y el conductual. (Jiménez, 2009)

Objetivos

Conocer la percepción que poseen los estudiantes acerca del programa de tutorías, conocer si el programa de tutorías le ha traído algún beneficio personal o académico a los estudiantes y asimismo, identificar las habilidades y conocimientos que debe tener el tutor, desde la percepción del tutorado, para el desempeño de su función.

Metodología



Diseño de investigación: no experimental transaccional descriptivo.

Muestra: 30 estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, de primero a sexto semestre, cuyas edades oscilan entre los 18 y 25 años de edad. De los cuales el 63.33% fueron mujeres y el 36.66% fueron hombres.

Instrumento: Se utilizó la entrevista semi-estructurada, en donde se elaboró una guía que contenía diez preguntas abiertas, las cuales tuvieron como objetivo identificar la opinión de los estudiantes de la licenciatura de Ciencias de la Educación respecto al programa de Tutorías que se implementa en la UATx, cuestionando específicamente si este ha generado algún beneficio, si ha reflejado resultados de funcionalidad en aspectos académicos y personales para un desarrollo integral, así como conocer las habilidades y conocimientos que posea un tutor desde la perspectiva del tutorado.

Recolección de datos: Se llevó a cabo en el mes de abril-mayo de 2015. Las respuestas se categorizaron en: beneficios que se ha obtenido del programa de tutorías; la tutoría en el desempeño académico; la tutoría en el desarrollo personal; habilidades y conocimientos del tutor.

Resultados

BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS

En esta categoría, los estudiantes en su mayoría contestaron que el programa de tutorías si les genera beneficios, se concordó en que los principales beneficios de la tutoría son: orientación, mejora en las calificaciones, apoyo moral, mejora del aprendizaje, resolución de problemas, toma de decisiones y reflexión acerca de su estadía en la universidad. En contraparte, fueron 10 los estudiantes que contestaron que el programa no les genera algún beneficio y uno de ellos manifestó lo siguiente: *“La tutoría no me trae beneficio alguno, ya que no existe interés de mi parte y mucho menos del tutor”*.

Por lo anterior, Badillo (2007) nos puntualiza que el tutor no puede realizar su función si no la ve como un equipo, en donde para diagnosticar las problemáticas en los estudiantes necesita la colaboración del mismo



estudiante y del docente. Y así mismo, cuando el estudiante comunica las problemáticas que presenta a alguno de sus docentes, es necesario recopilar información de otros docentes y de compañeros de grupo antes de hacer juicios erróneos.

LA TUTORÍA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

Uno de los objetivos más importantes que tiene el programa de Tutorías es mejorar el desempeño académico mediante estrategias que impulsen y guíen la mejora.

En esta categoría los estudiantes manifestaron en su mayoría que la tutoría si ha mejorado su desempeño académico comentando lo siguiente *“Se muestra un interés y apoyo por parte del tutor, al resolver dudas y problemas que se me han presentado en la universidad”, “Desde el punto de vista meramente académico, pues hace falta tratar y abordar un poco los problemas personales”, “Si ha mejorado mi desempeño, porque la ayuda personal, ante cualquier duda beneficia en mi aprendizaje y desempeño”.*

Por otro lado también surgieron comentarios que manifiestan no haber mejorado su desempeño académico por medio de las tutorías, donde mencionaron lo siguiente: *“Mi desempeño académico depende de mi iniciativa y no de la tutoría”, “No lo ha mejorado porque no me brinda recursos o herramientas para mejorar mi desempeño escolar”, “No, porque no se ve el interés de mi tutor asignado por mis problemas académicos”.*

Ante esto, Ramírez, León y Sacristán (s/f) nos mencionan que los tutorados al percatarse de que cuentan con un tutor, tienen la posibilidad de contar con una atención individualizada vista como un acompañamiento con el cual el tutor le brindará condiciones para que el tutorado pueda desarrollar las competencias que demanda la sociedad, lo cual implica un trabajo sistemático y compromiso para con los tutorados.

LA TUTORÍA EN EL DESARROLLO PERSONAL

En esta categoría, los resultados arrojan que la tutoría no ha influido en el desarrollo personal del estudiante, pues la mayoría de los entrevistados contestaron que la tutoría es meramente académica, ya que el tutor no ha mostrado interés en esta parte y los temas abordados en las sesiones no son



acordes al desarrollo personal, tal y como se evidencia en los siguientes comentarios *“Considero que la tutoría no es personal”, “Los temas vistos en tutoría no me sirven para mejorar mi desarrollo personal”, “El tutor no tiene interés en esos asuntos”*.

En contraparte hubo alumnos que consideran que la tutoría si ha influido en su desarrollo personal y comentaron lo siguiente: *“Si, debido a que el tutor se interesa por conocer si me encuentro bien emocionalmente para así desempeñarme mejor en la universidad”, “Si, porque he recibido apoyo moral por parte del tutor”*.

Por lo anterior, Segovia y Fresco (2000) nos sugieren escapar del modelo burocrático de la educación, y optar por una dinámica orientadora, en donde la tutoría ayude al desarrollo personal y social de individuo.

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS DEL TUTOR

En esta categoría los estudiantes mencionaron que en su mayoría los tutores tienen las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar su rol como tutor, sin embargo resulta un tanto contradictorio puesto que en la categoría anterior hubo una saturación respecto a que los estudiantes consideraban que la tutoría no influía en el desarrollo personal debido a que el tutor no tenía interés. Ante esto se cree que los tutores tienen las habilidades y los conocimientos de un buen tutor, sin embargo no muestran interés por las cuestiones personales y académicos de los tutorados y solo ven a la tutoría como una trámite meramente administrativo.

Es por eso que el trabajo del tutor cumple una doble función, la de transmitir conocimientos, y que ésta se complementa con la función formativa preocupada de formar al individuo que sea humana (Jiménez, 2009)

Conclusiones

La tutoría en la Universidad Autónoma de Tlaxcala ha tenido como meta ser una acción formativa tanto académica como humana, que permita potencializar las competencias propuesta por el MHIC, por lo anterior llegamos a la conclusión de que la tutoría implementada en la Facultad de Ciencias de la Educación de la UATx, si está cumpliendo con resultados de



funcionalidad, aunque no genera un desarrollo integral en el alumno, ya que con base en la información recolectada pudimos darnos cuenta de que la tutoría cumple con los objetivos que se enfocan a mejorar el desempeño académico y hace a un lado la acción humana, algo característico del MHIC es el humanismo y la tutoría lo deja de lado centrándose exclusivamente en el proceso académico y el proceso administrativo que la tutoría conlleva en la UATx como son las acreditaciones y requerimientos de calidad. Por otro lado, el ubicarnos en resolver exclusivamente problemas de índole académico no nos permite responder a la complejidad y movilidad del desarrollo integral que inicialmente se propone en el programa. Otra deficiencia encontrada en el programa, es que generalmente la tutoría en la UATx es grupal, esta situación funge como un obstáculo en la implementación ya que no permite generar una apertura y confianza para resolver problemas personales que influyan de manera negativa en el desarrollo integral.

La tutoría, como sabemos, pretende cumplir retos que pareciera que son difíciles y muy variados, a partir de las deficiencias encontradas en el programa, consideramos que la tutoría requiere de tiempo y dedicación para obtener buenos resultados.

Referencias bibliográficas

- ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES
- Badillo, J. (2007, julio-diciembre). *La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior*. Reflexiones en
- Gómez, M. 2007 *La percepción de los tutorados sobre el Programa de Tutoría Académica en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM*. Espacios Públicos. Vol. 10, núm. 20. Recuperado



el día 4 de junio de 2015 de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67602019>

Jiménez, L. (2009). *La actitud del tutor y el tutorado ante el programa institucional de tutorías en la Universidad Pedagógica Nacional-Ajusco*. (Tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional). Recuperado de: <http://200.23.113.59/pdf/26726.pdf>

Segovia, A., y Fresco, X. (2000). *Acción tutorial en el marco docente*. Seminario Galego de Educación para a Paz. España. Recuperado el día 14 de mayo de 2015 de: <http://ageps.webs.uvigo.es/crasga/Accituto.pdf>

Ramírez, C., León, Z., y Sacristán, F. (s/f). IMPORTANCIA DEL PRIMER ENCUENTRO ENTRE EL TUTOR Y EL TUTORADO EN EL MARCO DEL SISTEMA DE TUTORÍA DE LA ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA. Recuperado de: <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/htmls/memoria/HTMLS/Eje4/RamirezSalinasCelia.pdf>

UATX, (2013). *Modelo Humanista Integrador*. Recuperado el 03 de noviembre de 2014, de <http://www.uatxftssyp.org.mx/TUTORES.pdf>

Santes, J. (2010). *La pertinencia de la tutoría académica en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana*. Recuperado de: <https://www.uv.mx/bbuvi/Parcela%20Digital%202012.pdf>

Wu, J. (2009). *Evaluación del Programa de Tutorías de la Facultad de Química de la UADY*. (Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Yucatán). torno al curso. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, 5. Recuperado el 2 de marzo de 2015, de http://www.uv.mx/cpue/num5/practica/badillo_tutoria.htm