



“TUTORÍA ENTRE PARES” UNA EXPERIENCIA DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA LICENCIATURA DE COMUNICACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA DE LA UATX

Alma Karen León González
nerak_al07@hotmail.com

Felipe Hernández Hernández
luisfel96@hotmail.com

Montserrat Esther Reyes Vázquez * estudiante
monseerv@gmail.com

MiryanAdilene Saldaña Muñoz * estudiante
miry.adilene.a@gmail.com

RESUMEN

El presente proyecto es una propuesta de intervención educativa de Tutoría entre pares, entendida como el acompañamiento de un estudiante a otro; donde en esta -diada tutor/tutorado- la cercanía etaria y la condición de ser estudiantes, permite el uso de códigos comunes, similares estrategias de comunicación, lo cual habilita un intercambio fluido que enriquece y potencia el vínculo en un proceso de tutoría-. (Mosca & Santiviago, 2010), se implementó en una primera etapa con los estudiantes de cuarto y sexto semestre de la licenciatura de Comunicación e Innovación Educativa de la Facultad de Ciencias de la educación en la Universidad Autónoma de Tlaxcala, teniendo como resultados el fortalecimiento del perfil de egreso de los estudiantes especialmente en algunas competencias específicas, cohesión entre comunidad universitaria y experiencias exitosas de apoyo académico entre los estudiantes, significativas para la acreditación de algunas unidades de aprendizaje. El proyecto tiene sustento en lo que en educación se conoce como la investigación – acción participativa. Actualmente la experiencia se encuentra en un proceso de formalización para convertirse en un Programa TEP a nivel Facultad.

PALABRAS CLAVE: Educación superior, tutoría, pares, intervención educativa.



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente la presencia de la acción tutorial y la implementación de un sistema de tutorías; es parte de la dinámica y de los procesos institucionales en los centros educativos, especialmente en instituciones de nivel superior; en este sentido, la Universidad Autónoma de Tlaxcala cuenta con un Programa Institucional de Tutorías en el que las figuras involucradas activamente en la interacción tutorial son el Tutor y el Tutorado; el primero, según el reglamento de tutorías vigente en la UATx; es identificado como el docente que la realiza y segundo como el estudiante que es beneficiado con este servicio. Sin embargo, las anteriores definiciones se limitan a la imagen docente-estudiante sin dar un espacio a la modalidad de TUTORÍA ENTRE PARES (TEP), que permita la identidad, cohesión y el trabajo colaborativo entre los estudiantes de la licenciatura de CIE.

JUSTIFICACIÓN

En la Universidad Autónoma de Tlaxcala, los objetivos, estrategias y líneas de acción en cuanto a tutoría se refiere, se expresan en el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017 que presenta el rector Dr. Víctor Job Paredes Cuahquentzi; específicamente en el eje rector **3. La Universidad cumple su visión: líneas rectoras**, en el eje estratégico **3.1 Docencia**, apartado **3.1.8 TUTORÍAS**; donde se expresa lo siguiente:

“La modalidad de tutorías es un recurso del cual se ha valido la Universidad Autónoma de Tlaxcala para complementar el quehacer docente. El profesor-tutor ofrece a los estudiantes apoyo personal y grupal en diversas materias, como la inserción al medio universitario, la orientación académica y el desarrollo de actividades escolares y de investigación. Esta figura ha sido un mecanismo de interacción entre estudiantes y docentes, con la finalidad de que los primeros reciban apoyo en las diferentes tareas académicas. Dicha dinámica de trabajo se circunscribe en el modelo semiflexible de enseñanza. La implementación del modelo de enseñanza basado en competencias reforzará esta práctica. “

En este sentido en la Tabla 1 se muestran los objetivos, estrategias y líneas de acción que se plantea en la Autónoma de Tlaxcala.



Eje estratégico: Docencia	
Medida operativa: Tutorías	
Objetivos operativos <ul style="list-style-type: none">• Fortalecer el papel tutorial como mecanismo de apoyo personal y grupal a los estudiantes para la mejora de su desempeño.• Orientar el trabajo tutorial hacia el modelo de competencias, con el fin de lograr una formación integral de los estudiantes universitarios basada en el desarrollo de valores, nuevas capacidades, actitudes y aptitudes.	Estrategias <ul style="list-style-type: none">• Socializar entre los docentes–tutores el modelo humanista de enseñanza, así como la relevancia de esta práctica.• Implementar un modelo de seguimiento de las tutorías, donde se sistematice la información relativa al desempeño de los estudiantes y sirva como referente de análisis para el mejoramiento de sus tareas.
Líneas de acción <ul style="list-style-type: none">• Instrumentar el modelo de competencias en las tutorías.• Capacitar al profesor–docente en el esquema tutorial con enfoque al modelo de competencias.• Diseñar un sistema de tutorías con registros individuales que permitan orientar el apoyo educativo.• Sensibilizar a los alumnos sobre la utilidad de las tutorías.	

Fuente: Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017 UATx.

La anterior información refleja que en la UATx los trabajos en este tema son fortalecer la acción tutorial y alinearlos al nuevo modelo educativo implementado en la universidad; el MHIC Modelo Humanista Integrador basado en Competencias; y lograr la capacitación del tutor y la sensibilización del tutorado respecto a las tutorías. La tutoría retoma un espacio significativo como una estrategia más que apunta al proceso de formación integral del estudiantado. En este sentido, es importante reiterar que los objetivos que persigue la tutoría bajo el modelo educativo de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, se encuentran vinculados a la propuesta curricular y al modelo pedagógico que lo sustenta.

Ante estos planteamientos y considerando las potencialidades documentadas de las experiencias en diversos niveles y modalidades educativas donde el modelo de la tutoría entre pares (TEP) se ha implementado; y al abordar los documentos institucionales como el Plan de Desarrollo Institucional y el Reglamento de Tutorías de la UATx; se propone un primer ejercicio



de realización de la tutoría entre pares con los alumnos de sexto, segundo y cuarto semestre de la licenciatura de Comunicación e Innovación en el marco de la materia “Formación y tutorías en modalidades presencial y a distancia”, correspondiente al plan de estudios reestructuración 2007; aclarando que no se pretende tomar por completo lo ya realizado en otros contextos y reproducirlo; sino, abordarlo como referente para poder diseñar una intervención tutorial entre pares, coherente con las necesidades de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, específicamente los de la Facultad de Ciencias de la Educación; y de esta manera aterrizar a la práctica lo revisado en teorías; con un modelo TEP pertinente y alineado con el perfil de egreso de la licenciatura en Comunicación e Innovación Educativa; e impactar significativamente en el desarrollo y formación profesional de los estudiantes.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La tutoría entendida por la ANUIES (1998) como -un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social- ; actualmente uno de las modalidades emergentes de la acción tutorial es la tutoría entre pares definida en el apartado anterior; donde un estudiante de grado escolar más avanzado asume dicho acompañamiento escolar con otro compañero estudiante de un menor grado académico. -Es importante tener en cuenta que en el par tutor-tutorado, si bien ambos integrantes poseen la característica de ser estudiantes, existe una relación asimétrica, determinada en gran medida, por el tránsito del tutor por una experiencia de la que dará cuenta como aporte al tutorado- (Mori&Santiviago, 2010).

En la modalidad TEP se puede evidenciar lo que Vygostki (1989) propuso como el concepto “zona de desarrollo próximo”. Los mismos se van construyendo, desplegando y complejizando en un contexto social. El relacionamiento e intercambio con Otros son claves para el aprendizaje y el desarrollo humano. El Otro desde su experiencia y madurez mental oficia de “sostén” ayudando en la mentalización de la experiencia nueva para el sujeto. El intercambio modifica a los individuos; en tal sentido, este concepto nos permite pensar a las TEP como un espacio donde se potencian y desarrollan las capacidades, habilidades y el uso de las herramientas de los sujetos involucrados. (Mori&Santiviago, 2010)



OBJETIVOS

Objetivo general:

Implementar un primer acercamiento a la Tutoría Entre Pares, en los alumnos de la licenciatura de Comunicación e Innovación Educativa de la Facultad de Ciencias de la educación en la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

Objetivos específicos:

- Fortalecer la identidad, convivencia armónica y cohesión universitaria entre los estudiantes de la licenciatura de Comunicación e Innovación Educativa, a través de las experiencias entre pares.
- Fomentar el trabajo colaborativo entre los estudiantes de la licenciatura, indistintamente del semestre o grado que cursan.
- Formar en los tutores pares el perfil adecuado para proyectos de acción tutorial futura, significativa y acorde a su perfil de egreso.
- Promover el uso de las diversas herramientas virtuales para el desarrollo de procesos educativos a distancia.

METODOLOGÍA

El referente del proyecto encuentra sustento en lo que en educación se conoce como la investigación - acción, la cual ha destacado en las últimas décadas como una adecuada estrategia que contribuye al desarrollo profesional de los docentes y facilita las innovaciones educativas con un impacto directo en el desarrollo de los centros escolares.

Regularmente se señala que la investigación es exclusiva de la educación superior o universitaria, donde los grupos de académicos adquieren la figura de profesores investigadores para explicar los diferentes fenómenos sociales o naturales; curiosamente y desmintiendo a algunos autores, Elliot (2005) sitúa a las secondarymodernschools de Inglaterra como el lugar



donde se originó este enfoque o forma de trabajo, partiendo de la hipótesis en la cual quienes mejor pueden investigar y determinar las acciones adecuadas son los profesores que conviven día a día en las aulas con sus alumnos. Cabe mencionar que en este proyecto, la figura de quien interviene cambia, porque no serán los profesores sino lo propios estudiantes quienes asumirán dicho rol, al ser tutores pares.

La investigación acción ha sido definida como el estudio de una situación social con miras a mejorar la calidad de la acción dentro de ella (Elliot, 2010) y pretende proporcionar materiales para el desarrollo del juicio práctico de los actores en situaciones problemáticas. La validez de los conceptos, los modelos y los resultados que genera depende no tanto de las pruebas de verdad científicas cuanto de su utilidad es ayudar a los profesionales a actuar de manera más efectiva, más capaz e inteligente. La práctica se modifica a medida que se procesan y reflexionan los datos; la reflexión inicia la acción. El mismo autor afirma que esta forma de investigación-acción basada en la experiencia de los profesores tiene las siguientes características:

1. Es un proceso iniciado por los profesores en ejercicio para responder a la situación práctica concreta a la que se enfrentan.
2. Las prácticas curriculares tradicionales se han destabilizado o se han convertido en problemáticas en la situación práctica a causa del desarrollo de resistencias en los estudiantes o de su “negativa a aprender”
3. Las innovaciones propuestas suscitan controversias en el grupo de profesores porque cuestionan las creencias fundamentales implicadas en las prácticas tradicionales sobre la naturaleza del aprendizaje, la enseñanza y la evaluación.
4. Las cuestiones se aclaran y resuelven en un diálogo colegiado y abierto que se caracteriza por el respeto mutuo y la tolerancia hacia los puntos de vista de los otros, procedentes de las instancias de poder respecto a los resultados del diálogo.
5. Las propuestas de cambio se tratan como hipótesis provisionales que deben comprobarse en la práctica, en un contexto de responsabilidad colegial ante el conjunto del profesorado.



6. La dirección facilita un enfoque “de abajo a arriba” en vez “de arriba abajo” en relación con el desarrollo de normas y estrategias curriculares.

Los fundamentos de la investigación acción descansan inicialmente sobre tres aspectos que son: primero, que los participantes que experimenten el problema son los que mejor estudian e investiguen los entornos educativos; segundo, que la conducta está muy influida por el entorno social en el que se produce; y, tercero, que las metodologías cualitativas son las más adecuadas para investigar los entornos sociales complejos.

Grupo de intervención

- **GRUPO DE TUTORES:** Conformado por 20 estudiantes del grupo 314 que cursaban el sexto semestre de la licenciatura de Comunicación e innovación educativa, los cuales se dividieron en 2 grupos según la modalidad y contenido curricular en que intervinieron.
- **GRUPO DE TUTORADOS:** Estudiantes de cuarto semestre de la licenciatura de Comunicación e Innovación Educativa.

Actores involucrados

- Coordinador de la licenciatura de Comunicación e Innovación Educativa.
- Tutor del grupo de 4° semestre que participó en la intervención. (Coordinadora del colegiado de 4°)
- Docente que impartió la materia de Formación y Tutorías en modalidades presencial y a distancia; de donde surge el proyecto.

Capacitación del grupo de intervención

Los estudiantes no tenían una formación como tutores, pues a lo largo de su trayectoria universitaria han cumplido solo el rol de tutorados; por tal motivo se hizo necesario una capacitación para la acción tutorial; un aspecto importante de resaltar es el hecho que los alumnos de sexto semestre que fungieron como tutores y los tutorados correspondiente a cuarto semestre, cursaban la misma licenciatura pero con planes de estudios deferentes; los



primeros el Plan Reestructuración 2007 y los segundos el Plan con el Modelos Humanista Integrador basado en Competencias 2012; al respecto se realizan las siguientes actividades:

- Formación en acción tutorial, a lo largo de la material de “Formación y Tutorías” en los horarios y fechas establecidas. (Martes 16:00-18:00 hrs. y Viernes de 14:00-16:00 hrs.) Permanente
- Plática de los tutores pares con la Coordinación de tutorías de la Facultad de Ciencias de la educación con el tema “Las tutoría en la Facultad” (Mtra. Jochabed y Mtro. César Martín)
- Conferencia “La tutoría en el nuevo Modelo Humanista Integrador basado en Competencias en la UATx” por la Dra. Andrea Padilla.

Fases de intervención

Por los tiempos establecidos, la etapa de intervención de Tutoría entre pares se consideró en un periodo de tres meses con tres momentos clave:

1. Primera plática por parte de la docente “Formación y tutorías” con el grupo y cuarto semestre de la licenciatura de Comunicación e Innovación Educativa para presentarles el Proyecto de intervención “Tutoría entre pares”. Una experiencia de acompañamiento universitario
2. Un primer acercamiento y reconocimiento TUTOR-TUTORADO PAR.
3. Tres sesiones entre TUTOR-TUTORADO PAR.
4. Una actividad colectiva de cierre entre TUTORES Y TUTORADOS PAR (Presentación de foro).

Consideraciones para la intervención

En la etapa de intervención TEP se apoyó con los siguientes materiales:

- Formato 1: Diagnóstico tutorado par
- Formato 2: Bitácora de seguimiento
- Formato 3: Evaluación Tutor-tutorado



En la intervención los tutores pares se apoyaron de diversas lecturas, folletos, libros, entre otros; que utilizaron y compartieron con sus tutorados pares. Además de la plataforma, red social o herramienta tecnológica que se determinaron para apoyos de tutoría.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

De la intervención realizada, se obtuvo lo siguiente:

- Documento de la experiencia para elaboración de una ponencia para su presentación posterior en algún evento académico.
- Constancia de participación para los tutores-tutorados par
- Carpeta de evidencias y bitácora por tutor-par.
- Presentación del Foro “Tutoría entre pares. Una experiencia de acompañamiento universitario” (Actividad para evaluación ordinaria)

La conclusión más significativa fue que al experimentar el rol de tutores, los estudiantes pudieron fortalecer competencias específicas del perfil de licenciatura, entre ellas:

- Conocer las diversas corrientes de la utilización de las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento como recursos didácticos en el desarrollo de programas educativos para las diferentes modalidades de enseñanza y tutoría.
- Diseñar cursos académicos y planes de acción tutorial para la formación presencial y online privilegiando la cultura de la calidad y la responsabilidad social

Actualmente la experiencia se encuentra en un proceso de formalización para convertirse en un Programa TEP a nivel Facultad.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA BÁSICA

- ANUIES, (1999) (Col. Documentos). *ANUIES, La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo, documento aprobado en la XXX*



Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES, Universidad Veracruzana e Instituto Tecnológico de Veracruz.

- Elliot, J. (2010). La investigación – acción en educación, Madrid: Ediciones Morata, sexta edición.
- Mosca, A. & Santiviago C. (2010) Tutorías de estudiantes. Tutorías entre pares, PROGRESA, Comisión Sectorial de Enseñanza, UR. (SEGUNDA REIMPRESIÓN). Uruguay.
- Vigotsky, L (1989) El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Editorial Crítica. Barcelona. España.

ANEXOS



