



LA ASESORÍA ACADÉMICA POR PARES COMO ESTRATEGIA PARA EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

Luisa Rosa Isela Aguilar Vargas
rosyaguilarvargas@gmail.com

Javier Francisco Cauich Cobá
javierccoba@gmail.com

Israel Alberto Cisneros Concha
alberto.cisneros@uady.mx

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo identificar la percepción que poseen los estudiantes universitarios que participaron en un programa de asesoría académica por pares en el idioma inglés, en una Dependencia de Educación Superior, así como determinar los beneficios obtenidos durante este programa y

las fortalezas de los asesores participantes en el mismo. Este estudio tuvo un diseño no experimental transeccional descriptivo, en el que participaron 18 estudiantes del programa. Se utilizó como instrumento una entrevista focalizada. Los resultados encontrados muestran que el programa favoreció la adquisición del idioma inglés en aspectos como la gramática, el vocabulario y la pronunciación, así como se percibió que los asesores generaron un ambiente de aprendizaje propicio para el desarrollo de una segunda lengua, al brindar confianza, apoyo y motivación. A partir de lo anterior se puede observar que la asesoría académica por pares es una estrategia que favorece la adquisición y el aprendizaje del idioma inglés dentro de los planes de estudio, acordes a las nuevas tendencias educativas.



Palabras clave

Asesoría académica, enseñanza del idioma inglés, estudiantes, dependencia de educación superior.

Planteamiento del problema

Los nuevos cambios económicos y sociales revelados en este siglo señalan a la universidad del siglo XXI la modificación de sus funciones, solicitando también nuevas formas de comprender y dirigir el conocimiento. Por lo cual, los retos de la educación actual impactan en las propuestas curriculares impulsadas que requieren renovación atendiendo a lo solicitado por la sociedad del conocimiento (España, 2010). En consecuencia, los currículos universitarios deben modificarse adaptándose a las nuevas tendencias de la educación, mismas que son producto de los cambios en los últimos años, en las áreas económica, política, cultural y social presentes a nivel internacional. (UADY, 2012).

El currículo universitario se comprende como “la planificación sistemática de todo aquello a lo que el proyecto educativo le da valor formativo” (España, 2010, p.64). En este sentido, el Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) que actualmente se implementa en la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) otorga respuesta de manera pertinente al compromiso social que tiene, colocando como centro la formación integral del alumno, por medio de la unión de seis ejes: educación basada en competencias, responsabilidad social, educación centrada en el aprendizaje, innovación, flexibilidad e internacionalización (UADY, 2012); esta última de suma importancia en la inclusión del segundo idioma en el currículo





universitario, valorándolo como parte importante y de gran demanda debido al auge de la globalización y la revolución tecnológica (España, 2010).

La inclusión del idioma inglés en el currículo de la UADY forma parte de las nuevas competencias genéricas acordadas para América Latina, puesto que permite la promoción del estudiante para procesos de movilidad estudiantil, inserción laboral y acceso a la información, a la vez que se convierte en un requisito para permanecer e ingresar en los diversos programas educativos (UADY, 2012). En este sentido, el estudio del idioma inglés es importante ya que se encuentra presente en todos los ámbitos de nuestra vida, desde lo académico hasta la profesional, obteniendo de este modo mejores oportunidades de empleo (Harmer, 2005).

De este modo, como parte de las acciones para fortalecer el plan de estudios de los programas educativos de licenciatura de una Dependencia de Educación Superior, se ha implementado una estrategia para contribuir a favorecer el aprendizaje del idioma inglés, mismo que es un requisito necesario para la conclusión de la licenciatura, por medio de un programa de asesoría académica impartida por estudiantes de semestres avanzados que poseen un nivel alto de dominio del idioma. El programa consiste en sesiones de asesoría acordes a las necesidades específicas de los estudiantes participantes, permitiendo de este modo mejorar en su adquisición del idioma. Cabe señalar que los alumnos que

fungen como asesores cuentan con las competencias para la enseñanza del idioma inglés, siendo avalados por profesores especialistas en el área de idiomas. A partir de lo anterior, es necesario preguntarse: ¿un programa de asesoría académica por pares coadyuva al aprendizaje de un segundo idioma en estudiantes universitarios?

Justificación





El vínculo del idioma inglés al currículo formativo es concebido como parte de las nuevas inquietudes y obligaciones de la mundialización que aumenta la necesidad de apertura a otras culturas, y en consecuencia, a otras lenguas para conseguir mayor eficiencia en el ámbito laboral y tener estilos de vida con mayor satisfacción (UADY, 2012).

Por ello, la adquisición de una lengua extranjera debe concebirse como un componente importante de la formación integral del estudiantado y no debe solo depender de las demandas, sino que debe formar parte de los objetivos curriculares de formación de las universidades (España, 2010). Además, de acuerdo con McCarthy (2005), la enseñanza de un idioma, debe llevarse de la mano con situaciones sociales que le otorguen al alumno la oportunidad de usar lo que aprende dentro del salón de clases en la vida real. Por tanto, las asesorías académicas se convierten en una estrategia para orientar al estudiante y lograr la perdurabilidad de lo que aprende, la comprensión significativa de los contenidos escolares, la adquisición de habilidades, actitudes y valores, la autorregulación conductual y aprender a educarse.

Ante esta situación, este estudio presenta una propuesta de intervención novedosa para los estudiantes que se encuentran en el proceso de adquisición de un segundo idioma, ya que a través de la asesoría académica por pares, los alumnos pueden adquirir mayor confianza y seguridad al desarrollar el idioma, así como tener una atención personalizada a sus dudas e inquietudes y a poder equivocarse

sin tener miedo a las críticas; los cuales son aspectos que favorecen en el dominio del idioma. De modo que este estudio resulta como un referente para conocer las experiencias de estudiantes universitarios que participaron en dichas asesorías académicas por pares y de este modo ampliar el conocimiento entorno a los mecanismos y estrategias para la adquisición de un segundo idioma.





Fundamentación teórica

La adquisición de una segunda lengua involucra una serie de factores, como la edad, que influyen en el aprendizaje, como lo demuestra un estudio realizado en el que un niño que habla español y que aprende inglés en el extranjero o con un profesor nativo durante sus primeros años de vida, es posible que alcance un buen acento, mientras que una persona que aprende el inglés hasta la edad adulta, puede lograr un buen nivel de sintaxis y de vocabulario, pero difícilmente supere al caso anterior (Rubio, 2011).

De igual manera, las características físico-sociales permiten la adquisición de una nueva lengua, como son la inteligencia, la memoria, las habilidades motoras, la enseñanza en un entorno natural y la enseñanza en las aulas (Rubio, 2011). Otros autores afirman que también se involucran factores afectivos como la motivación, que permite tener alumnos con entusiasmo de esforzarse para aprender y obtener progreso en el aprendizaje de la nueva lengua, mostrando un esfuerzo por lograr mayor éxito a través del empleo de estrategias que le proporciona el docente (García, 2013).

Otro factor de predominancia es la aptitud, puesto que existen personas con mayores posibilidades de aprender un idioma gracias a sus características personales como la capacidad intelectual o el entorno social (Rubio, 2011). De igual modo, la personalidad del estudiante también es considerado un factor determinante, ya que en la mayoría de las investigaciones se muestra que un alumno extrovertido, tiende a ser más abierto, comunicativo y con mejores

relaciones con sus compañeros y profesor, logrando establecer un buen entendimiento comunicativo (Rubio, 2011).

En consecuencia, se considera a la asesoría académica como una estrategia para favorecer la inducción al contexto universitario y académico (Hinojosa, 2013),





particularmente para el aprendizaje de conocimientos específicos, como el idioma inglés. De esta manera, las asesorías académicas por pares para la enseñanza del idioma inglés coadyuvan al apoyo de los estudiantes durante su aprendizaje, en especial a aquellos que no demuestran las competencias necesarias para el dominio requerido. De este modo, se garantiza un apoyo que esclarece, verifica y promueve la adquisición de nuevos métodos de trabajo (Cámara, 2009: 181-204 en Hinojosa, 2013).

Objetivos

Conocer la percepción que poseen los estudiantes universitarios que participaron en un programa de asesoría académica por pares para el aprendizaje del idioma inglés en una Dependencia de Educación Superior. Asimismo, se pretende identificar los beneficios que obtuvieron en este programa, así como determinar las fortalezas de los participantes que fungieron como asesores del programa.

Metodología

Se utilizó un diseño de investigación transeccional descriptivo.

Se determinó utilizar una muestra no probabilística a base de sujetos voluntarios participantes dentro del programa. Para ser sujeto de la investigación se requería que hubiera asistido al programa de asesoría y que deseara participar en una entrevista focalizada. De este modo, se conformó una muestra de 18 alumnos de primero y segundo año de licenciatura de una Dependencia de Educación

Superior, cuyas edades se ubican entre los 19 y 23 años, de los cuales nueve fueron mujeres y nueve hombres.





De acuerdo con la naturaleza de los datos, este estudio pertenece al paradigma cualitativo, ya que el instrumento de estudio no buscaba obtener medidas sistemáticas de las variables, sino opiniones de los alumnos sobre un programa en particular. Se utilizó como instrumento de recolección de datos una entrevista focalizada, la cual tuvo como objetivo identificar los beneficios de los participantes respecto del programa de asesoría, así como también determinar las fortalezas de los estudiantes que fungieron como asesores en el programa. También, se elaboró una guía de preguntas que contenía cinco preguntas abiertas, las cuales tuvieron como propósito identificar la contribución de un programa asesoría por pares para el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos participantes. Asimismo, se incluyó una pregunta referente a sugerencias para mejorar el programa de asesoría académica por pares.

Para el análisis de la información se establecieron categorías a partir de las respuestas proporcionadas por los alumnos. Estas categorías fueron: beneficios obtenidos en los estudiantes asesorados, fortalezas de los asesores y sugerencias de mejora.

Resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos a partir del estudio realizado.

Beneficios obtenidos en los estudiantes asesorados

Los alumnos participantes señalaron que entre los beneficios recibidos por el programa se encuentran el ampliar su vocabulario, mejorar en la gramática y pronunciación e incrementar su seguridad. Esto se puede denotar en los siguientes comentarios: *“Mejorar en la seguridad al hablar en inglés”, “En el habla y escritura del inglés” y “En algunas expresiones, sobretudo en la gramática que*

había olvidado por no ponerlo en práctica”. Lo anterior se relaciona con lo mencionado por Cardozo (2011) cuando afirma que las actividades de



colaboración entre pares optimizan los resultados académicos y permiten conocer sobre el tema, se adquieren nuevas formas de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación, que motivan al alumno a ser más independiente, sin dejar de lado a aquellos que lo acompañan en la construcción de su conocimiento. De igual manera se encontró que otro de los beneficios obtenidos fue el apoyo para la realización de tareas que involucraba el conocimiento del idioma, como se muestra a continuación: *“Obtuve más recursos para seguir mejorando en el idioma inglés”*. De esta manera, con el apoyo de las asesorías se garantiza un mayor rendimiento académico, se reduce el fracaso y se obtiene una alta satisfacción (Durán y Huerta, 2008).

Fortalezas de los asesores

Los participantes del programa expresaron que entre las fortalezas que identificaron de sus asesores, se encuentran el establecimiento de un ambiente de confianza donde podían preguntar y consultar dudas, el brindarles apoyo y motivación para continuar con sus estudios, así como otorgarles explicaciones adecuadas y concretas que permitieron mejorar en el dominio del idioma, tal como se señala en los siguientes comentarios: *“Las asesorías fueron demasiadas claras y me enseñó bastante”, “Me brindó mucha confianza y me explicó los temas muy claramente”* y *“Me alentó a continuar estudiando y practicando para poder superarme”*. Por tanto, la asesoría entre pares permite el desarrollo académico integral, ya que se incrementan las habilidades para el desempeño académico, la autoestima y el aprendizaje (Cardozo, 2011).

Sugerencias de mejora

En relación con las sugerencias de mejora que proporcionaron los alumnos participantes del programa de asesoría académica, manifestaron que se requiere incrementar el número de sesiones, incluir un mayor número de temáticas y actividades para la adquisición del idioma y aumentar la duración de las sesiones,



tal y como se refleja en los siguientes comentarios “Fuera por un tiempo más largo, tal vez desde que inicia el curso escolar”, “Que las asesorías fueran seguidas, o sea diarias” y “Seguir trabajando en gramática, pero también vocabulario y claro hacer más diálogos en inglés”. Estas sugerencias permiten diseñar prácticas propias y mejorarlas con base en la reflexión (Lobato y otros, 2004, en Durán y Huerta, 2008).

Conclusiones

El programa de asesoría académica por pares, posibilita el desarrollo de nuevas estrategias de enseñanza y aprendizajes adaptados a las características específicas de cada alumno, se brinda una atención más personalizada acorde a las necesidades de aprendizaje y favorece un mayor dominio del idioma.

Por otra parte, este programa también beneficia a los alumnos que fungen como asesores, puesto que permite el desarrollo sus habilidades docentes, comunicativas y de atención hacia otras personas. También, ante la importancia de estudiar un segundo idioma, la implementación de esta estrategia se convierte en una herramienta para potenciar el aprendizaje y mejorar las habilidades de los estudiantes; estableciendo mecanismos novedosos en los planes de estudio para la adquisición de una segunda lengua, contribuyendo de este modo en su formación académica y en su futura vida profesional.

Referencias bibliográficas

- Cardozo, C. (mayo-agosto, 2011). Tutoría entre pares como estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 14(2), 309-325. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v14n2/v14n2a05.pdf>
- Durán, D. & Huerta, V. (diciembre, 2008). Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad mexicana de Oaxaca. *Revista Iberoamericana de Educación*(48), 1-12. Recuperado de <http://www.rieoei.org/expe/2693Duran-Maq.pdf>



- España, C. (julio-diciembre, 2010). El idioma inglés en el currículo universitario: importancia, retos y alcances. *Revista Electrónica Educare*, XIV(2), 63-69. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194115606005>
- García, A. (2013). *Variables afectivas en la adquisición de una lengua extranjera: motivación y ansiedad* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://bucserver01.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/3972/GarciaCoboAna.pdf?sequence=1>
- Harmer, J. (2005). *The Practice of English Language Teaching* (3rd. ed.). London, England: Pearson Education Limited.
- Hinojosa, M. (enero-junio, 2013). Tutoría y asesoría entre pares: un binomio de solución para las universidades. *DIDAC*, (61), 2-81. Recuperado de http://www.iberopublicaciones.com/didac/uploads/volumenes/14/pdf/Didac_61-1a_prueba.pdf
- McCarthy, M. (2005). *Discourse Analysis for Language Teachers*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Rubio, M. (septiembre, 2011). Factores que intervienen en el aprendizaje de una segunda lengua. *Innovación y Experiencias Educativas*, (46), 1-9. Recuperado de http://www.csi-f.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/iee/Numero_46/MARIA_DEL_CARMEN_RUBIO_OSUNA_02.pdf
- Universidad Autónoma de Yucatán. (2012). *Modelo Educativo para la Formación Integral*. México: UADY.