



TUTORING AS A PEDAGOGICAL TOOL TO FOSTER WRITTEN PRODUCTION IN ENGLISH

CLAUDIA CHAVARRÍA CALLE1
claudiachavarria@usantotomas.edu.co

Resumen

La presente propuesta nace de la reflexión de los docentes del Instituto de Lenguas Extranjeras (ILE) sobre las dificultades presentadas por los estudiantes que ingresan a la USTA con respecto a la escritura en inglés. Por tal razón, se pretende el aprovechamiento de las tutorías como espacio académico de apoyo para ayudar y contribuir en el desarrollo de esta habilidad en Lengua Extranjera (LE) inglés desde el segundo semestre. El proyecto se divide en las siguientes partes: a) aplicación de una prueba diagnóstica para determinar las probables falencias de los estudiantes en esta habilidad; b) luego, análisis de los datos obtenidos; c) por último, se decide intervenir mediante las tutorías para desarrollar esta habilidad, y así determinar su efectividad en un periodo de tiempo con un grupo de estudiantes de esta Facultad que participan voluntariamente en este estudio. Este estudio busca contribuir en el mejoramiento de la habilidad de escritura en los estudiantes nuevos que presentan dificultades con esta habilidad y quieren desarrollarla en este espacio académico ofrecido por la USTA a todos los estudiantes de cada programa.





Palabras clave (máximo 5)

Aprendizaje basado en problemas, tutoría académica, rol del tutor, desempeño académico, Inglés como Lengua Extranjera, Producción Escrita, Colombia

Planteamiento del problema

El presente estudio se fundamenta en dos aspectos: la recopilación de apreciaciones de los estudiantes sobre su experiencia con el aprendizaje del inglés como Lengua Extranjera. Además, esto se complementa con la aplicación de una primera prueba de escritura para determinar el uso de la lengua extranjera en la producción escrita.

A partir de las apreciaciones de los estudiantes se determina que provienen de colegios donde la metodología es tradicional basada en el método de gramática – traducción. Esto contrasta con la metodología aplicada en el espacio académico de inglés en la USTA, cuyo método comunicativo favorece el desarrollo simultáneo de las cuatro habilidades comunicativas (habla, escucha, lectura, escritura). Por tal razón, se infiere la existencia de un choque académico en el estudiante neotomasino. Como consecuencia, se presentan problemáticas como el ausentismo y la deserción. Por otro lado, los estudiantes que aún asisten a este espacio académico presentan una participación poco activa, falta de autoconfianza y temor a ser juzgado por los compañeros. Esta actitud afecta notablemente la aclaración oportuna de dudas y la promoción de la autonomía. Igualmente, conduce al aumento del índice de reprobación o aplazamiento de este espacio académico por varios semestres.

Adicionalmente, pese a contar con un proceso de remisión a tutorías y un formato de asistencia a las mismas, se observan otros elementos: no se evidencia un



seguimiento al proceso por parte de los docentes-tutores, existe una alta inasistencia por falta de interés o por cruce de horarios, y no se encuentran docentes-tutores en el espacio asignado a tutorías.

Por consiguiente, la realización del presente estudio es importante para determinar si las tutorías contribuyen al mejoramiento de la producción escrita de los estudiantes.

Justificación

Las tutorías en la USTA Villavicencio como apoyo académico benefician a estudiantes y docentes. En primera instancia, los estudiantes se benefician de las tutorías al adquirir nuevo conocimiento, resolver dudas y desarrollar confianza en sí mismos para adquirir estrategias de estudio de la LE, y seguridad para participar en clase y ser más competentes en la producción escrita en inglés como lengua extranjera. En cuanto al docente, este espacio le permite detectar las necesidades de los estudiantes, planear sus clases según las necesidades de sus estudiantes y hacer un seguimiento oportuno. Por otro lado, las tutorías permiten a la universidad detectar a tiempo aquellos estudiantes en riesgo de deserción, y disminuir la apatía hacia el aprendizaje de inglés como lengua extranjera. Además, se correlacionan con el modelo pedagógico tomasino y son un gran aporte curricular. De esta manera, también se contribuye a la formación integral de los estudiantes porque la tutoría se concibe como espacio de reflexión y resolución de problemas.

Fundamentación teórica



La metodología propuesta para el desarrollo del ser integral y humanista de la USTA es el aprendizaje basado en problemas -comúnmente conocido en inglés como ProblemBasedLearning- cuyo fin es según Brocket y Hiemstra (citado por Amador, 2007) “como mejor puede obtenerse una comprensión de la autodirección del estudiante, es desde la perspectiva humanista, y la transformación de perspectiva/teoría de la transformación”. Es decir, el estudiante adquiere estrategias de aprendizaje autónomo para autorregular su aprendizaje, y el docente guía ese nuevo aprendizaje desde la teoría y la práctica empleando diversas técnicas ejercitadas y desarrolladas en el aula de clase. Todo esto busca transformar el estudiante en un ser crítico con capacidad de aportar cambios significativos dentro y fuera del aula. Esa transformación se refleja en la solución de problemas que aquejan a la comunidad propia de cada estudiante.

Esta auto-dirección depende de dos variables según Fisher (citado Amador 2007) “la cantidad de control que el aprendiz tiene sobre su propio aprendizaje y la cantidad de libertad que les es dada para evaluar sus necesidades de aprendizaje y para implementar estrategias para alcanzar sus objetivos de aprendizaje”. Por consiguiente, el presente proyecto trata de la tutoría académica a nivel universitario puesto que el estudiante debe enfrentarse a esa libertad y para auto dirigir el nuevo aprendizaje aplicando estrategias que le permitan discernir el nuevo conocimiento.



La tutoría universitaria en Colombia pretende que el estudiante adquiera estrategias de autoaprendizaje y desarrolle la independencia y autonomía en su labor como estudiante. En la USTA Villavicencio la tutoría es un espacio otorgado a los estudiantes de todos los programas académicos. En el caso de inglés, el estudiante acude a la tutoría en calidad voluntaria para resolver dudas con la guía del docente-tutor, quien a veces es el docente titular del espacio académico. Este espacio se determina de acuerdo con (Díaz, 2004) “como un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen autónomamente su propio proceso”. Además, el estudiante en la tutoría trabaja individualmente y es responsable de su proceso al desempeñarse a su propio ritmo y según sus necesidades. El docente desarrolla actividades que retan al estudiante a resolver sus dificultades. Luego, su rol se concibe como orientador, y no como transmisor de conocimiento.

El docente tutor de inglés como LE es responsable no sólo de planear, aplicar y evaluar al estudiante en el programa de pregrado. De acuerdo con un estudio realizado por la Universidad de Guadalajara (2004) la responsabilidad del tutor, en este caso, de inglés va más allá del aula de clase; es su deber acompañar en ese estadio de transición entre la culminación de la secundaria y el ingreso a un mundo independiente, lleno de nuevas experiencias y enfrentando un nivel de exigencia en inglés con respecto a aquel conocido en el colegio.



Los estudiantes remitidos a las tutorías académicas para resolver dificultades con la asignatura de inglés como lengua extranjera tienen en común factores inherentes a la población universitaria. Esto es descrito y corroborado por López et al, (citado por Cisneros 2004) cuando menciona la existencia de factores pedagógicos que afectan el desempeño académico como el número de estudiantes por docente, la pertinencia del material y los métodos empleados, la motivación del docente y el tiempo dedicado a la planeación de las clases. Además, ratifica que el rendimiento académico del estudiante en determinados momentos es afectado por presentar dificultad al percibir, memorizar y conceptualizar. Adicionalmente, el desempeño académico está estrechamente relacionado con la personalidad, la motivación, la actitud, el sexo, aptitudes para aprender inglés, los hábitos de estudio del estudiante y la edad temprana o tardía al ingresar a la universidad.

El aprendizaje de una LE es definido por Krashen (1982) como el proceso mental consciente que hace el individuo para dominar la gramática y el monitoreo de contenido. Lo anterior está estrechamente relacionado con la cantidad de información nueva que recibe el estudiante y lo que éste puede hacer con ese nuevo conocimiento. Por lo tanto, la producción escrita es una destreza que se adhiere a la cantidad de nuevo conocimiento, es reflejo del dominio de éste para hacer uso de la LE. Igualmente, existen factores que influyen en el aprendizaje como: la motivación, la seguridad en sí mismo y la ansiedad.



Respecto a las expectativas sociales, el inglés como lengua extranjera (ILE), es respuesta a las exigencias actuales de la sociedad y economía de Colombia. Por tal razón, el inglés es la lengua del mundo globalizado, y el Ministerio de Educación Nacional (MEN) de Colombia ha adaptado los estándares de competencia básicos de calidad para la población en formación académica.

La PE es una habilidad lingüística que desarrolla las capacidades de organizar, estructurar y distribuir ideas en textos Cansigno (2005). Es además, una de las habilidades menos desarrolladas en el salón de clase en la enseñanza de lengua extranjera en la educación superior, porque el estudiante tomasino tiene falencias en la escritura en su lengua materna, español, y por consiguiente, no considera relevante para su proyección futura desarrollar esta habilidad en una lengua extranjera. Esto se manifiesta en los escritos de los estudiantes de derecho que sólo alcanzan una producción escrita en LE con un contenido elemental en el transcurso de sus semestres.

Precisamente, el desempeño académico influye en el éxito al escribir adecuadamente en inglés como lengua extranjera. Este estudio toma el concepto de desempeño académico dado por Jiménez (2000) “el nivel de conocimientos demostrado en el área o materia comparada con la norma de edad y nivel académico”. Al mismo tiempo, el desempeño académico está estrechamente relacionado con la evaluación formativa brindada por el docente a sus estudiantes en la producción escrita y la frecuencia con que lo hace. Sin embargo, es necesario expresar que el cumplimiento de la



evaluación constante en la mayoría de los casos es limitado debido al número de grupos a cargo y la cantidad de estudiantes en cada uno. Como consecuencia, se genera la desmotivación dado que la calificación parcial se supedita más a faltas gramaticales u ortográficas, y no de contenido.

Objetivos

GENERAL

Determinar la efectividad de las tutorías en la PE de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la USTA Villavicencio.

ESPECIFICOS

- Determinar mediante unas pruebas de seguimiento si hubo mejoría en la PE de los participantes de este estudio.
- Definir los criterios y métodos del proceso de tutorías.
- Realizar el seguimiento, la medición y análisis sistemático del proceso de tutorías.

Metodología

El estudio se ajusta a la orientación metodológica longitudinal-descriptiva puesto este proyecto tiene un diseño longitudinal panel puesto que su objetivo es recolectar durante un período de tiempo la evolución de la producción escrita de los estudiantes de derecho que cursan segundo nivel de inglés. Este tipo de diseño tiene las siguientes características expuestas en (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) “los



mismos participantes son medidos u observados en todos los tiempos o momentos”.

Este tipo de diseño tiene la ventaja de permitir de observar los cambios que van teniendo los estudiantes desde el inicio, durante el proceso y al final del proceso.

Lo anterior está relacionado con el tipo de instrumentos que se van a emplear como lo son: a) formato de asistencia a tutorías; b) tres pruebas de la habilidad de escritura; c) encuesta de satisfacción; d) formato de asistencia a tutorías; e) base de datos de estudiantes.

Resultados

Actualmente el proyecto se encuentra en esta fase de ejecución.

Conclusiones

Referencias bibliográficas

- Amador, G. C. (julio/ diciembre de 2007). *El papel de los tutores en la auto-dirección*. Obtenido de Scientific Electronic Library Online : www.sciencedirect.com/.../pii/S1877042810003708-de O Ates - 2010
- Ates, O. E. (11 de enero de 2010). *Scientific Electronic Library Online*. Obtenido de Factors affecting performance of tutors during problem-based learning implementations: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042810003708>
- Cisneros, L. R. (octubre/diciembre de 2004). *La tutoría académica y la calidad en la educación*. Guadalajara, México.
- Díaz, D. (octubre/diciembre de 2004). *Scientific Electronic Library Online*. Obtenido de La tutoría académica en la educación.: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-07932004000400009&lng=es&nrm=iso&tlng=es



- Fernández, G. E. (2012). *XVI Jornadas ASEPUMA – IV Encuentro Internacional*. Obtenido de Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos en la Universidad San Pablo CEU: <http://www.uv.es/asepuma/XVI/605.pdf>
- Guadalajara, U. (2004). *La Tutoría Académica y La Calidad de la Educación*. Guadalajara, Mexico: Editorial Universidad de Guadalajara.
- Lara, B. N. (2009). *La tutoría académica en la educación superior: modelos, programas y aportes. El caso del centro universitario de ciencias de la salud*. Guadalajara: Unidad Editorial del Centro Universitario de Ciencias de la salud. Universidad de Guadalajara.
- Martínez, Y. (2012). *Universidad Autónoma de Baja California*. Obtenido de Experiencia Institucional en Tutorías: Programa de fortalecimiento académico: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-315150_archivo_pdf_bogota_nov8_experiencia_tutorias.pdf
- Ministerio de Educación . (2012). *Colombia Aprende*. Obtenido de <http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-325044.html>
- Ortega, N. (2011). *Portal Internacional de Formación Docente*. Obtenido de Un modelo de tutoría universitaria para el aprendizaje de materiales instruccionales: <http://itec-esp.macam.ac.il/portal/ArticlePage.aspx?id=331>
- Rosas, P. R. (2013). *El impacto de la tutoría en las instituciones de la región Centro Occidente de la Anuies*. Guadalajara: Amaya Ediciones S de RL de CV.
- Viáfara, J. (4 de diciembre de 2013). *Revista Ikala*. Obtenido de Un modelo tutorial entre compañeros como apoyo al aprendizaje autónomo del inglés: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/ikala/article/view/2696/0>