



## Diversidad y Necesidades de Formación de los Docentes de Educación Básica y Educación Especial

Consejo Trejo María de la Caridad [consejo7@hotmail.com](mailto:consejo7@hotmail.com)

Hernández Trujillo Silvia Silvina [silsil2710@hotmail.com](mailto:silsil2710@hotmail.com)

### Resumen

La Reforma Integral de Educación Básica (SEP, 2011) propone la atención de la diversidad al considerar las necesidades educativas de los alumnos con un enfoque inclusivo. En ese sentido la Secretaría de Educación Pública (SEP) está obligada a crear las condiciones necesarias y adecuadas para atender estas diferencias de desarrollo y de aprendizaje en lo individual y en lo colectivo; sin embargo, en las escuelas de Educación Básica la diversidad de alumnos es una realidad que obliga a los docentes a un actuar diversificado de su práctica para responder a la educación como un derecho fundamental de todos los alumnos y dar respuesta a las necesidades que presentan. De ahí la importancia de conocerla diversidad que identifican los docentes de Educación Básica (EB) y Educación Especial (EE) en sus aulas y las necesidades de formación docente. Es un estudio exploratorio que buscó indagar sobre la diversidad en las aulas y las necesidades de formación de los docentes de EB y EE en el marco de la Reforma Integral de la EB 2011, para lo cual se aplicaron encuestas a 99 docentes de EB y EE del estado de Veracruz. La información se analizó a través del programa Minitab versión 14. Los resultados muestran que las necesidades de formación que identifican tanto los docentes de EB como los de EE en el aula, son prioritariamente las relacionadas con la atención a la diversidad de los alumnos de EE.

**Palabras clave:** Diversidad, Discapacidad, Formación Docente, Enfoque Inclusivo

### Planteamiento del Problema



El Plan de Estudios de EB (SEP, 2011, p. 35) entre los principios pedagógicos señala que se debe *“favorecer la inclusión para atender a la diversidad”* con el cual pretende garantizar el derecho fundamental a la educación a partir de las oportunidades para establecer relaciones que posibiliten disminuir las desigualdades entre grupos sociales con equidad e igualdad. Con ello, el sistema educativo reconoce la diversidad existente entre la que se encuentra a los alumnos con aptitudes sobresalientes, con discapacidad o con necesidades educativas especiales e indígenas y así, contribuye a la inclusión de los alumnos y evita la discriminación en todas sus acepciones, con una política educativa que responde al derecho a una Educación para Todos como lo señalado en las Reglas de Operación del Programa de Inclusión 2015 (DOF, 2014). Sin embargo, el término diversidad en educación se refiere a las diferencias culturales, educativas, lingüísticas, económicas, religiosas, étnicas y de género, que los docentes pueden encontrar en sus aulas.

Por su parte, la inclusión educativa alude al proceso orientado a responder a la diversidad de alumnos que hay en las aulas de EB, incrementando su participación para reducir la exclusión (UNESCO, 2005). En congruencia, el modelo educativo incluyente requiere que los docentes sean capaces de atender las necesidades de enseñanza-aprendizaje que resultan de identificar la diversidad en los alumnos; desarrollar estrategias innovadoras; valorar las potencialidades individuales y contextuales; incorporar modificaciones al currículo y formar parte de equipos y redes de apoyo, además de contar con habilidades y estrategias de enseñanza-aprendizaje diversificadas, para promover aprendizajes escolares a partir de experiencias de trabajo colaborativo, en donde el respeto, la tolerancia y la solidaridad a las diferencias individuales y colectivas sea el eje fundamental de su práctica.

En ese sentido, algunos estudios señalan que aunque los docentes sí aceptan la diversidad de tipo social-cultural, no siempre están dispuestos a aceptar las relacionadas con trastornos psicológicos (Barraza y Ramírez, 2009). Otros consideran que la atención a la diversidad requiere de políticas inclusivas que contribuyan a transformar el sistema educativo y por ende las escuelas (Blanco, 2009). También que es necesario transformar la formación inicial de los docentes de EB (Palomares, 1998) y aunque otros advierten que las escuelas de EB no están preparadas para atender a la diversidad en lo curricular y organizativo y que esto dificultará



identificar y atender las diferencias particulares de cada alumno (Casanova, 2003). Por todo esto, es que surge el interés por conocer la diversidad que identifican en sus aulas y las necesidades de formación los docentes de EB y EE, estudio que no se ha llevado a cabo en el estado Veracruz, por lo que éste es un antecedente importante para favorecer programas de formación de su relevancia.

### **Justificación**

En el estado de Veracruz como en todo el país se ha transitado en EB y en EE de un modelo integrador a uno inclusivo, lo que ha implicado en estos últimos años, modificar las concepciones de la atención a los niños con algún requerimiento específico. Es así como en la actualidad el modelo inclusivo obliga a los docentes de EB y EE a un actuar diversificado de su práctica, en el que es necesario identificar la diversidad de los alumnos y responder a sus necesidades educativas específicas a partir de la creación de ambientes en donde la colaboración facilite reconocer las diferencias cognitivas, de género, lingüísticas, culturales y étnicas como ejes de su práctica educativa. La relevancia de este estudio, son los resultados que redundarán en propuestas para la formación de docentes de EB y EE creados para responder a la realidad actual. Cabe señalar que lo que se presenta son los resultados parciales de un estudio más extenso que tuvo como propósito general determinar las necesidades de formación actuales de los docentes de EB y EE del estado de Veracruz, mismos que han generado otras líneas de investigación y estrategias para la formación docente en estudios de posgrado de corte profesionalizante. Con esto, la Benemérita Escuela Normal Veracruzana “Enrique C. Rébsamen” desde la Unidad de Estudios de Posgrado (UEP), busca contribuir a través de procesos de profesionalización y de formación para la investigación e innovación educativa y dar respuestas pertinentes y fundamentadas acordes a las exigencias actuales de la EB, generando espacios que impulsen el desarrollo de competencias en los profesionales de la educación a partir de la reflexión del propio quehacer docente que reconozca la importancia de la inclusión, la diversidad y la equidad como forma de vida y la relevancia social del trabajo colaborativo.

### **Fundamentación Teórica**



La Conferencia Mundial sobre Educación Para Todos, convocada en Jomtien por la UNESCO (1990), en el marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje, quedó asentado que los estados debían de garantizar la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje de niños y adolescentes durante toda la vida y para lograrlo deberían, si fuera necesario, realizar reformas a los sistemas educativos. En el informe de Seguimiento de la Educación Para Todos en el Mundo (UNESCO, 2014), se advierte que se ha avanzado en las propuestas de la Conferencia Mundial sobre Educación Para Todos, aunque aún queda mucho por hacer y se señala que una de las preocupaciones de los gobiernos de varios países, incluyendo los que conforman la América Latina, está el lograr que las escuelas sean un espacio para todos, en los que se elimine el analfabetismo y se de atención a toda la población en edad escolar, independientemente de sus características, puesto que en la práctica existen todavía distintos factores que excluyen y discriminan a algunos alumnos en desventaja o en vulnerabilidad. Además, la atención a la diversidad o vulnerabilidad que aborda actualmente el modelo inclusivo, tiene como antecedente el modelo integrador el cual se impulsó en la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad en Salamanca España (UNESCO, 1994) el cual tuvo como propósito atender a los niños y adolescentes con Necesidades Educativas Especiales en escuelas “ordinarias”. Acuerdos internacionales que México ha puesto en operación al instrumentar leyes, acuerdos y reformas, de esta última, se advierte la de 1992 relacionada con el modelo integrador y la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) del 2011 en la que se propone el modelo inclusivo que señala la identificación, minimización y/o eliminación de barreras de participación y de aprendizaje como la ruta para favorecer la inclusión. Sin embargo, no se señalan orientaciones precisas de actuar docente por parte de la SEP que les permita tener claridad y certeza para responder a esta educación inclusiva.

Los cambios, resultado de esta Reforma 2011, hacen necesario transformar el trabajo educativo y de ahí, la necesidad de ofrecer espacios a los docentes para desarrollar estrategias de trabajo diversificado y respuesta a las necesidades educativas específicas de sus alumnos, en el que se pondere el trabajo colaborativo entre docentes, padres de familia y alumnos, espacio que SEP no ofrece aún y cuando reconoce que elevar la calidad de la educación implica,





necesariamente mejorar todo lo que concierne al sistema educativo, que incluye no sólo a los actores (docentes, estudiantes, padres y madres de familia, tutores, autoridades), los recursos, el plan y los programas de estudio, sino todo aquello que verdaderamente garantice una educación cada vez de mayor calidad. (SEP, 2011)

En ese sentido, Blanco (2006) advierte que la atención a la diversidad es sin duda uno de los desafíos más importantes que enfrentan las escuelas y los docentes hoy en día, por lo que las instituciones formadoras de docentes deben promover espacios de formación que promuevan la atención a la diversidad como parte fundamental de la labor docente. Es por esto que con este estudio se buscó conocer la diversidad que identifican los profesionales en servicio de EB y EE en sus aulas y con ello determinar las necesidades de formación actuales de los docentes de EB y EE del estado de Veracruz. Mismo que sienta las bases para la propuesta de diseño curricular de una especialidad que atienda las necesidades de los docentes ante los retos de la RIEB 2011 y las exigencias de esta sociedad manifestadas en las políticas educativas vigentes en el país, así como tomar en cuenta la práctica cotidiana a fin de visualizar la complejidad del espacio educativo desde una perspectiva metacognitiva que le permita la toma de decisiones y así, mejorar sus intervenciones pedagógicas a partir de la atención diversificada como criterio del proceso docente educativo.

Con ello se estaría dando respuesta a la profesionalización de los docentes de EB y EE en prácticas educativas incluyentes, desde los espacios escolares y se logre así intervenir adecuadamente ante las necesidades sociales y educativas del alumnado, independientemente de sus características, tratando de movilizar los saberes docentes que atiendan los principios de la educación para todos y ofreciendo estrategias de intervención para la atención diversificada de los alumnos de EB.

## **Objetivo**



Conocerla diversidad que identifican los docentes de EB y EE en sus aulas y determinar las necesidades de formación docente.

## Metodología

El estudio se llevó a cabo en 37 localidades de zonas urbanas, rurales y marginadas del Estado de Veracruz, con la participación de 99 docentes: 59 de EB y 40 de EE. 69 son mujeres y 30 hombres. Edades de 22 a 60 años con una Medad=39.13 (DE=10.43). De estos, 68 tienen licenciatura, 30 maestría y 1 con doctorado; los años de servicio: 39 de 1 a 10 años, 28 de 11 a 20 y 32 con más de 21. Para este estudio exploratorio que elaboró un cuestionario conformado de 9 preguntas: 7 abiertas y 2 de opción múltiple, se piloteó con 20 docentes de la Benemérita Escuela Normal Veracruzana “Enrique C. Rébsamen”. Después se reestructuró y se aplicó en modalidad virtual y presencial en 37 localidades. Este reporte se centra en las preguntas 1, 3 y 4: 1) diversidad encontrada en el aula; 3) Conocimientos que consideran necesarios para atender la diversidad y; 4) necesidades educativas específicas con mayor frecuencia han encontrado y las características sociodemográficas. Para su análisis se conformó una base de datos y se analizó la información con el programa Minitab versión 14, se utilizó estadística descriptiva y no paramétrica pruebas de bondad de ajuste estadístico chi-cuadrada que permitió analizar diferencias entre algunas de las respuestas y las características sociodemográficas.

## Resultados

En lo que concierne a la diversidad que identifican los docentes de EB y EE se observa que el 58% identifica la diversidad relacionada con los alumnos de EE y, el 42% restante identifica la diversidad relacionada con la condición social-cultural de los alumnos. En relación a la diversidad detectada, no se encontró diferencia estadísticamente significativa, lo que muestra que los maestros de ambos sectores identifican prioritariamente a la misma diversidad y permite advertir que son necesidades percibidas por estos maestros en las aulas y mucho más amplias que las que están señaladas en las Reglas de Operación del Programa para la Inclusión y la



Equidad Educativa 2015 (SEP, 2014) que son aptitudes sobresalientes, discapacidad, NEE e indígenas. Del mismo modo, se encontró que los docentes con más años de servicios (más de 21 años) en contraposición con los de menos años de servicio (0-5 años) son los que principalmente reconocen la diversidad, ya que el valor de  $P=.136 > \alpha=0.05$  permite decir que estos resultados muestran que ambos grupos si identifican la diversidad pero principalmente las relacionadas con alumnos con requerimientos de EE lo que coincide con los resultados de Barraza y Ramírez (2009).

En cuanto a las necesidades educativas específicas que han encontrado con mayor frecuencia los docentes de EB y EE en el aula, son principalmente las ubicadas en el campo de la EE correspondientes a las NEE 45% (28 % de aprendizaje y 17% de lenguaje) la discapacidad 43%, TDAH 34.7% y aptitudes sobresalientes 14%, lo que indica que ambos grupos de docentes coinciden en señalar que la diversidad que identifican con mayor frecuencia en sus aulas son de aquellos alumnos que requieren de EE.

En cuanto a los conocimientos que consideran necesarios para atender la diversidad, los docentes de EB y EE coinciden en señalar que principalmente presentan necesidades de formación relacionadas con la atención específica a los alumnos de EE: el 80.2% relacionados con conocimientos y estrategias docentes para la intervención de las NEE y la discapacidad; el 14.8% el de aprender y practicar valores y; el 5.7% sobre mejorar la comunicación para la vinculación entre padres de familia y escuela, lo que refleja la necesidad de formación de ambos grupos de docentes en el ámbito específico de EE, del trabajo con padres y al mismo tiempo reconocen la necesidad de contar con formación en valores, lo que coincide con Casanova (2003) en cuanto a que los docentes y las escuelas de EB necesitan prepararse para atender las diferencias de los alumnos, sin embargo, el sistema educativo señala que el enfoque inclusivo, no es exclusivo de la población en EE, sino que debe ser una educación que favorezca la participación y el aprendizaje de todos los alumnos independientemente de sus características y diferencias individuales, lo que coincide con los estudios de Blanco (2009), Casanova (2003) y Palomares (1998).

## Conclusiones



Por todo esto podemos concluir que la diversidad en el aula y las necesidades de formación en de los docentes de EB y EE del estado de Veracruz, son prioritariamente las relacionadas con la población de alumnos con requerimientos de EE y no así con las del resto de la diversidad existente en las aulas. Igualmente reconocen las necesidades de formación en el ámbito de la EE, lo que requiere, por parte del Sistema Educativo Nacional, implementar acciones de formación tanto para los docentes de EB y los de EE al encaminadas a la apropiación y manejo de estrategias que les permitan atender la diversidad de los alumnos con requerimientos de EE, así como de la diversidad asociada a la condición social-cultural que presentan los educandos de EB para el logro de la instrumentación del enfoque inclusivo en las escuelas de EB.

### Referencias Bibliográficas

Barraza, M, A. y Ramírez (2009). La aceptación de la diversidad de alumnos por parte de los profesores de educación básica. Un estudio exploratorio. Disponible en: [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area\\_tematica\\_01/poneencias/0608-F.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_01/poneencias/0608-F.pdf)

Blanco, R. (2009). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva. Marzo 2009 / Número 1 / Volumen 3. Escuela de Educación Diferencial, Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Central de Chile en colaboración con RINACE, Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Mejora de la Escuela.

Casanova, M. A. (2003). El tratamiento de la diversidad en la educación básica española. La Revista Iberoamericana de Educación. Número 31: Enero - Abril 2003 / Janeiro - Abril 2003. Disponible en <http://www.rieoei.org/rie31a04.htm>





DOF (2014). Acuerdo número 24/12/14 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa 2015. Disponible en [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5377499&fecha=27/12/2014](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5377499&fecha=27/12/2014)

Palomares Ruíz. A. (1998). Un profesorado para atender a la diversidad. Universidad de Castilla - La Mancha. Ensayos 13. Revista de la Facultad de Educación de Albacete, España. pp. 283-294.

SEP (2011). Plan de estudios 2011. Educación básica. México: SEP.

UNESCO (2005). Educación para Todos: El imperativo de la calidad. Informe de Seguimiento de Educación para Todos en el Mundo. Ediciones UNESCO. París. Disponible en: [www.unesco.org/education](http://www.unesco.org/education).

UNESCO (2014). Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo. Ediciones UNESCO. París. Disponible en: [www.unesco.org/education](http://www.unesco.org/education).

UNESCO (1994). Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad en Salamanca España. Ediciones UNESCO. Paris. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001107/110753so.pdf>.

UNESCO (1990). Conferencia Mundial sobre Educación para Todos. Ediciones UNESCO. Paris. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-all/the-efa-movement/jomtien-1990/>.