



LA TUTORÍA EN EL IPN: UNA DIMENSIÓN INDISPENSABLE DEL DOCENTE EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR Y EN EL NIVEL SUPERIOR.

Salvador Lima Sánchez
salvador_lima@hotmail.com

RESUMEN

El Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales Nivel Medio Superior y Superior en sus modalidades presencial y no presencial, se concibe como una estrategia orientada a fortalecer la formación de los docentes que realizan actividades tutoriales dentro de las Unidades Académicas del Instituto Politécnico Nacional, el cual, está estructurado en cuatro módulos de acuerdo al modelo de competencias fortaleciendo las habilidades y actitudes para que se realice la acción tutorial con éxito. Los resultados han tenido un alto impacto para la comunidad académica, fortaleciendo sus conocimientos y reconociendo a la actividad fundamental que se desarrolla en el IPN.

PALABRRAS CLAVE: Tutoría en el nivel medio y superior.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A partir de 2004, con la inserción del entonces llamado Nuevo Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional se desencadena una serie de cambios los cuales impactan directamente a la reestructuración de los planes de estudio. De la revisión de nuevos programas y su adaptación al Modelo por Competencias (IPN, 2004), donde el aprendizaje se centra en la formación integral y de alta calidad, orientada hacia el estudiante y su aprendizaje, surge la necesidad de monitorear y apoyar al principal actor y motivo de estos cambios, el alumno. Junto con las adecuaciones, surge también la necesidad de adaptar la infraestructura de las Unidades



Académicas y las prácticas de enseñanza de los docentes desde lo convencional hasta un modelo donde el alumno debe ser tratado como un ser con personalidad y necesidades únicas, el principal problema surge cuando los docentes reconocen que el tiempo frente a grupo no es suficiente para conocer a todos y cada uno de sus estudiantes; no hay posibilidades de generar más plazas para asegurar que cada profesor tenga grupos pequeños y no existe la infraestructura para distribuir a los alumnos en más grupos que tengan menor número de elementos.

Paralelamente a la problemática surgida a nivel institucional, los cambios sociales y económicos del país urgen a realizar transformaciones en la educación en todo el país y en todos los niveles para preparar a los alumnos de manera tal que una vez definida su profesión logren adaptarse en un competitivo entorno laboral y contribuyan a mejorar su comunidad (Castañares, 2006).

JUSTIFICACIÓN

El Modelo Educativo requiere de programas formativos flexibles con tránsito entre modalidades, programas, niveles y unidades académicas, diversificación de los espacios de aprendizaje, nuevas metodologías de enseñanza (IPN, 2004), exige también al elemento que permita guiar al estudiante entre este proceso de cambio, debido a que el tiempo de clase está dedicado únicamente a la trasmisión del conocimiento, se requiere la aparición de un nuevo elemento reconocido como **Tutor**.

En 2012 se crea la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (IPN, Gaceta Politécnica, 2012) como respuesta a la demanda del modelo de atención individualizada al trabajo institucional permanente, mediante asesorías y tutorías sistemáticas e integradas a los procesos formativos y necesidades de acompañamiento en las actividades docentes; cediendo también la responsabilidad de formar a estos tutores capaces de ejercer su acción de acuerdo a sus atribuciones entre otras actividades como la docencia.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA



A partir de su fundación la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica realiza una serie de análisis para conocer los logros y problemáticas de la implementación del Plan de Acción Tutorial (PAT) en las 18 Unidades Académicas del Nivel Medio Superior, y con base en la información proporcionada por los Coordinadores del PAT, conjuntamente con información proveniente de la Dirección de Educación Superior (DES) y Media Superior (DEMS) se detectan varias necesidades que urgen ser atendidas.

Siendo una de las principales la preparación y el desarrollo de habilidades y capacidades, junto con los conocimientos sobre la institución que permitan un buen desempeño a los docentes ejerciendo actividades tutoriales.

La Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, tomando en cuenta las fortalezas y debilidades del programa vigente y de sus docentes tutores diseña los Diplomados de Formación en Competencias Tutoriales Nivel Superior y Medio Superior en modalidad Presencial y no presencial, que atiende primeramente la identidad del docente tutor, dirige al tutor en los ejes de innovación y enseña al tutor la gestión de las tecnologías que apoyan la articulación de saberes en contextos definidos.

De acuerdo al Modelo por competencias el Diplomado pretende capacitar al tutor para elaborar planes de acción tutorial y desarrollar las competencias adecuadas que le permitan ejercer una buena labor tutorial individual y grupal, promoviendo el aprendizaje autónomo de acuerdo a los requerimientos del área de formación; del lugar y características del plantel, de los recursos de éste, y de las características y necesidades propias del alumno. El Diplomado tiene como característica alterna proveer a los docentes de herramientas, estrategias y métodos de trabajo que pueden ser bien empleados en sus clases y que están alineados con el modelo por competencias.

OBJETIVOS.

El Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales Nivel Superior se integra con cuatro módulos en los cuales se emplean métodos de enseñanza inductivos, deductivos, analógicos, críticos y heurísticos para conducir a los participantes en las estrategias de aprendizaje colaborativo, por método de estudio de casos y orientado a proyectos con empleo de técnicas expositivas y de discusión. Figura1.



DIPLOMADO DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS TUTORIALES NIVEL SUPERIOR y NIVEL MEDIO SUPERIOR

Módulo I:	La condición juvenil en la educación superior del IPN
Módulo II:	Competencias tutoriales y acción tutorial
Módulo III:	Estrategias de acompañamiento en la tutoría
Módulo IV	Plan de intervención tutorial

Figura 1: Contenido del Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales que imparte la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (CITP) desglosado por Módulo con Título registrado ante la Coordinación General de Formación e Innovación Educativa del Instituto Politécnico Nacional (CGFIE).

METODOLOGÍA

El *Módulo I* es un espacio de reflexión e intercambio de puntos de vista sobre la condición actual de la juventud y su relación con los fines y propósitos de la Educación Superior o Media Superior (dependiendo del nivel del diplomado) y cómo esta condición debe ser incorporada a la visión de acción tutorial que se requiere implementar en la Unidad Académica. Asimismo, desarrolla habilidades de carácter metodológico para recopilar información que permita al tutor construir una metodología de diagnóstico de la población estudiantil acorde a las necesidades de la Unidad Académica donde se desempeña.

El *Módulo II* se deriva de la comprensión lograda en el módulo anterior y tiene por objetivo desarrollar las competencias para crear condiciones necesarias donde el estudiante tutorado construya nuevos conocimientos a través de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio que favorezcan su autonomía; desarrolle los hábitos de estudio necesarios para la adquisición de conocimientos y trabaje en un ambiente de respeto, en donde la comunicación y la empatía



juegan un importante papel para el desarrollo de las competencias que debe adquirir el alumno del IPN.

El *Módulo III*, aporta al tutor un conjunto de recursos de carácter práctico que le permitirán operar adecuadamente la acción tutorial; mediante trabajo colaborativo el tutor construirá situaciones de aprendizaje para que el tutorado desarrolle competencias para el aprendizaje autónomo. El tutor también adquirirá y aplicará estrategias, herramientas y técnicas que le brinden elementos para llevar a cabo el acompañamiento al alumno; identificar las necesidades y las oportunidades de desarrollo de habilidades cognitivas y emocionales, para intervenir oportunamente a fin de favorecer la construcción de la trayectoria escolar; es decir, lo preparará para realizar la acción tutorial con éxito.

El *Módulo IV* conjunta el conocimiento adquirido de todos los módulos anteriores y la experiencia adquirida durante la realización de las actividades desarrolladas en los mismos de forma tal que, como trabajo terminal diseñe una propuesta de Plan de Acción Tutorial con base en el diagnóstico de la población estudiantil de su plantel y el modelo de competencias tutoriales. Cabe aclarar que el Plan de Acción Tutorial (PAT) es la concreción de las intenciones formativas en el contexto del acompañamiento individualizado y personalizado al alumno; la elaboración de este plan implica el trabajo colegiado y colaborativo entre las diferentes instancias de la Unidad Académica.

RESULTADOS

En el 2012 se realiza un programa piloto con 26 profesores del Nivel Superior en el marco del PAT ANUIES cursando el Diplomado en línea para preparar a la primera generación de facilitadores que dará inicio a la instrucción del Diplomado formalmente, ofertándolo en algunas Unidades Académicas (aquellas que tengan las características, el personal y la infraestructura adecuados para poder impartir el diplomado a sus docentes tutores).

En el 2013 se oferta por primera vez el diplomado en modalidades presencial y virtual (Nacional, 2013) con 22 facilitadores para los diferentes módulos del diplomado, terminando su formación 66 docentes tutores.



En el marco del 8º Encuentro Institucional de Tutorías y 1er Interinstitucional de Tutorías se presentó una sesión con ponencias resultado de las evidencias del trabajo realizado por los tutores dentro del Diplomado motivando a nuevos tutores a inscribirse en el siguiente periodo.

En 2014 bajo el mismo sistema de selección de facilitadores que en 2013; 62 egresados de las generaciones anteriores (programa piloto y primera generación) participan como instructores de los módulos del Diplomado, ampliando la oferta y alcanzando mayor cobertura a nivel institucional. Del nivel medio superior se encuentran participando actualmente 14 Unidades académicas *Figura 2.*, mientras que en el nivel superior se ofertan grupos en 17 de las Unidades Académicas.

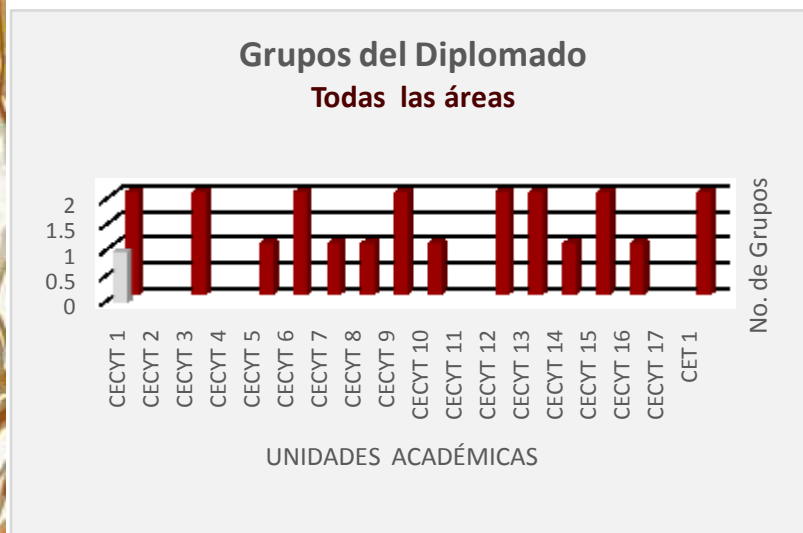


Figura 2: En barras grises se observa la cobertura en 2013 en comparación con los grupos participantes en la segunda generación del diplomado en color borgoña para el nivel medio superior.



Grupos del Diplomado Áreas Biológicas y Administrativas



Grupos del Diplomado Área de Física Matemáticas

Figura 3: En barras grises se observa la cobertura del Diplomado en Formación en Competencias Tutoriales Nivel Superior en 2013 mientras que en borgoña aparecen los grupos actualmente inscritos para el área de ciencias biológicas y administrativas y administrativas.

UNIDADES ACADÉMICAS



En las evaluaciones cualitativas del Diplomado un alto porcentaje de participantes manifiesta haber cambiado su actitud de forma benéfica al comprender la dimensión de las implicaciones del medio en las generaciones actuales, de igual forma modificaron considerablemente la metodología de enseñanza hacia sus alumnos y tutorados.

Una prospectiva alentadora es que en 2 años logremos cubrir al 100% la oferta del Diplomado para que quede al alcance de cualquier tutor en alguna sede cercana o en su propio lugar de trabajo.

Figura 4: En barras grises se observa la cobertura del Diplomado en Formación en Competencias Tutoriales Nivel Superior en 2013, mientras que en borgoña aparecen los grupos actualmente inscritos para el área de ciencias físico matemáticas.

De acuerdo a la razón de crecimiento observada en las tablas de la figura 2. Del 34% de cobertura en sedes virtuales y presenciales en 2013, al 68% para 2014, se duplicó el número de sedes del Diplomado.

CONCLUSIONES

Las necesidades del Instituto Politécnico Nacional para atender a las nuevas generaciones dentro del Modelo actual requieren del acompañamiento del alumno para un avance constante y adecuado dentro del mapa curricular ofertado por las unidades.

La concepción del alumno politécnico desde su entorno resulta de ayuda para la comprensión de la generación de estudiantes y de sus necesidades.

Las nuevas generaciones implican desafíos y nuevas técnicas de orientación que motivan la actualización constante de quienes como nosotros debemos orientar a los jóvenes en el camino hacia una vida de integridad en una sociedad en decadencia (Krauskopf, 2000).

De acuerdo a la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior 2012, el índice de deserción es elevado lo que hace indispensable el acompañamiento puntual a los alumnos desde su ingreso basándose en el principio de la prevención, por lo que es necesario apoyar el desarrollo de competencias tanto en tutores como en tutorados mismas, que



permitan afrontar las problemáticas que el nivel educativo y la propia condición de vida le presentan al alumno (CITP, 2014).

La Coordinación de tutoría Politécnica (CITP) dirige sus esfuerzos, al mejoramiento de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal del IPN para promover las competencias, mediante el fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Castañares, D. e. (2006). *Plan de trabajo 2005-2009*. México:Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
2. CITP. (16 de junio de 2014). Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. Obtenido de <http://www.tutorias.ipn.mx/>
3. IPN. (2004). *Materiales Para la Reforma. Un nuevo Modelo Educativo para el IPN*. DF, México: INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.
4. IPN. (2012). *Gaceta Politécnica. Acuerdos*.
5. Krauskopf, D. (2000). *La contrucción de políticas de juventud en América Latina*. Buenos Aires: CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
6. I. P. N. (2013). *Informe de Autoevaluación 2013*. México, D.F.